

Mobilność dla poprawy jakości życia

Opis modelu innowacji społecznej



Ośrodek Pomocy
Społecznej
w Kobyłce



Model dostępny jest na licencji CC-BY 4.0- Uznanie Autorstwa 4.0 Międzynarodowe



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska



inkubator
pomysłów

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Innowacja rozwijana w ramach projektu „Innowacje na ludzką miarę 2. Rozwój mikroinnowacji w temacie włączenia społecznego”, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Mobilność dla poprawy jakości życia

Opis modelu innowacji społecznej



Ośrodek Pomocy
Społecznej
w Kobyłce



Model dostępny jest na licencji CC-BY 4.0- Uznanie Autorstwa 4.0 Międzynarodowe



Rzeczpospolita
Polska



inkubator
pomysłów

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Innowacja rozwijana w ramach projektu „Innowacje na ludzką miarę 2. Rozwój mikroinnowacji w temacie włączenia społecznego”, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Spis treści:

I. O „Mobilności dla poprawy jakości życia”	3
II. Odbiorcy innowacji.....	5
III. Przygotowanie i wdrożenie modelu.....	5
1. Rozpoznanie potrzeb i zasobów	5
2. Rekrutacja uczestników	6
3. Przygotowanie do realizacji usług.....	9
IV. Opracowanie harmonogramu spotkań i wizyt zaplanowanych usług	10
V. Trudności oraz sposoby im przeciwdziałania	12
VI. Korzyści wynikające z wdrożenia innowacji.....	13
VII. Korzyści dla poszczególnych grup odbiorców.....	15
VII. Produkty wypracowane podczas innowacji	17

I.

O „Mobilności dla poprawy jakości życia”

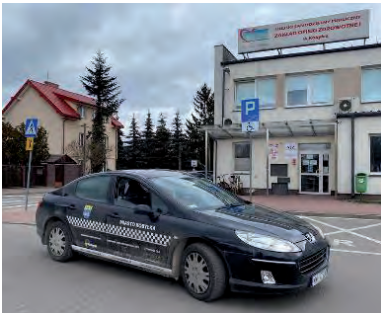
„Mobilność dla poprawy jakości życia” to innowacja społeczna, która była testowana w ramach projektu „Innowacja na ludzką miarę 2. Wsparcie w rozwoju mikroinnowacji w obszarze włączenia społecznego”, wspólnego przedsięwzięcia Fundacji Stocznia oraz Gminy Miasta Gdynia, realizowanego przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobylce we współpracy z Urzędem Miasta Kobylka oraz Stowarzyszeniem Qźnia.

W ramach projektu udało nam się dotrzeć z pomocą i wsparciem do Seniorów 60+: samotnych, osamotnionych, osób chorych przewlekle, które pozostawały poza systemem pomocy społecznej.

Dzięki wykorzystaniu miejskiej taksówki, zapewniliśmy osobom starszym bezpieczny i lepszy dostęp do proponowanych nieodpłatnych usług: fryzjerskich, kosmetycznych oraz podologicznych. Oprócz pracowników socjalnych do diagnozy problemów i potrzeb osób starszych zaangażowani zostali również lokalni przedsiębiorcy, aktywni seniorzy i kierowca miejskiej taksówki. Wymienione osoby zostały odpowiednie przeszkolone, a następnie kontaktowaliśmy je z zakwalifikowanymi samotnymi oraz przewlekle chorymi Seniorami 60+.

W ramach innowacji społecznej został opracowany i opublikowany „Informator Kobylkowskiego Seniora” zawierający istotne informacje i kontakty do lokalnych podmiotów, które świadczą usługi dla osób starszych. Celem opracowania informatora było dostarczenie Seniorom

w naszym Mieście kompendium przydatnej wiedzy, dzięki której będą mieli szansę poczuć się bardziej świadomym tego, gdzie mogą szukać pomocy w różnych sytuacjach życiowych oraz jak realizować cele społeczne i być aktywnym społecznie.



Kobyłka w trosce o swoich mieszkańców realizuje w partnerstwie innowację społeczną o nazwie
"Mobilność dla poprawy jakości życia"



**CZAS
SENIORA
60+**

Rusza nabór osób starszych w wieku 60+ do realizowanego projektu pn.

„Mobilność dla poprawy jakości życia”

Ośrodek Pomocy Społecznej zaprasza z terenu miasta Kobyłka **osoby starsze samotne lub osamotnione, chore przewlekłe lub niepełnosprawne oraz osoby starsze sprawne i aktywne społecznie.**

W ramach projektu będzie możliwość skorzystania z bezpłatnej usługi **kosmetyczki, fryzjera, podologa oraz miejskiej taksówki.**

Celem projektu jest poprawa sytuacji życiowej osób starszych i niepełnosprawnych w wieku 60+ z terenu Kobyłki w tym

- poprawa stanu psychofizycznego
- monitorowanie sytuacji oraz zdiagnozowanie potrzeb i problemów
- wypracowanie nowych rozwiązań na ich rzecz
- zwrócenie uwagi przedstawicieli lokalnego środowiska na sytuację seniorów w naszym mieście.

W celu zgłoszenia udziału w projekcie należy zadzwonić pod

numer telefonu 729-841-590 lub 22 763-42-71

w godz. 10:00-14:00 od poniedziałku do piątku.

Liczba uczestników projektu jest ograniczona, więc liczy się kolejność zgłoszeń.

Innowacja rozwijana w ramach projektu „Innowacje na ludzką miarę 2. Rozwój mikroinnowacji w temacie włączenia społecznego”, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.



II.

Odbiorcy innowacji

Innowacja skierowana była:

- √ do osób starszych 60+, samotnych lub osamotnionych, chorych przewlekle lub niepełnosprawnych mieszkańców Miasta Kobyłka;
- √ do osób starszych 60+ sprawnych i aktywnych społecznie;
- √ do przedsiębiorców, właścicieli firm usługowych z terenu Kobyłki.

III.

Przygotowanie i wdrożenie modelu

1. Rozpoznanie potrzeb i zasobów:

1. Punktem wyjścia jest uświadomienie sobie skali problemu, jakim jest obecność osób zależnych w otoczeniu, rozpoznanie ich złej sytuacji życiowej i rozpatrzenie możliwości podjęcia działań pomocowych.
2. Kolejny krok to decyzja o wsparciu tych osób zgodnie ze zgłaszanymi potrzebami:
 - zwiększeniem dostępności do usług typu: podologia, fryzjerstwo i kosmetyka dla Seniorów samotnych, osamotnionych, długotrwale



chorych i/lub niepełnosprawnych. Bardzo ważne jest umożliwienie im dojazdu z i do miejsca zamieszkania bezpłatną lokalną taksówką.

3. Należało również dokonać analizy zasobów. W naszym przypadku kluczowe było sprawdzenie, czy uda nam się zaangażować aktywnych społecznie Seniorów na rzecz wsparcia osób starszych, mniej sprawnych psychofizycznie oraz to, czy znajdziemy usługodawców chętnych do udziału w innowacji.



**Kobyłka
ul. Fałata 4b**



*GABINET KOSMETYCZNY: stylizacja rzęs, brwi i pielęgnacja twarzy.

*SALON MANICURE/ PODOLOG

*STUDIO FRYZUR

*STUDIO URODY (kosmetyka)

**Kobyłka
ul. Pieniążka 27**

2. Rekrutacja uczestników:

Zacząliśmy rekrutację dwutorowo:

- Seniorów do grupy osób samotnych lub osamotnionych, długotrwale chorych lub niepełnosprawnych oraz Seniorów sprawnych i aktywnych społecznie;
- lokalnych usługodawców świadczących usługi typu: podologia, fryzjerstwo i kosmetyka.

Seniorzy z obu grup, zainteresowani udziałem, zostali zapoznani z założeniami innowacji, w tym z przyjętymi kryteriami udziału w innowacji zawartymi w opracowanym regulaminie.

Podczas wizyty w miejscu zamieszkania Seniorów wypełniana była w pierwszej kolejności ankieta diagnozująca sytuację osoby zainteresowanej udziałem w innowacji społecznej, na podstawie której dana osoba była kwalifikowana do udziału w projekcie.

W drugiej kolejności, wypełniane i podpisywane były odpowiednie dokumenty: deklaracja uczestnictwa w innowacji, regulamin uczestnictwa,

zgoda na przetwarzanie danych osobowych, zgoda na wykorzystanie wizerunku oraz oświadczenie uczestnika o braku przeciwwskazań medycznych do skorzystania z proponowanych usług typu: podologia, fryzjerstwo, kosmetologia.

W przypadku usługodawców, zakwalifikowanie do udziału w innowacji, odbywało się podczas umówionej wizyty w punkcie usługowym, gdzie przedsiębiorcy byli zapoznawani z założeniami innowacji ze wskazaniem korzyści oraz obowiązków z tym związanych wskazanych w regulaminie. Ponadto podczas wizyty w punkcie usługowym sprawdzane były zasady dostępności dla osób starszych, co było decydującym aspektem pod kątem zakwalifikowania usługodawcy do udziału projekcie. Usługodawcy realizowali usługi w oparciu o podpisaną umowę na realizację usług.

Każdy zakwalifikowany podmiotu sługowy był oznakowany zaprojektowaną naklejką informującą o tym, że jest to „Przestrzeń Przyjazna Seniorom”.

Kobyłka w trosce o swoich mieszkańców realizuje w partnerstwie innowację społeczną o nazwie "Mobilność dla poprawy jakości życia"

MIASTO KOBYLKA

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobyłce

BSL

GZM

PRZESTRZEŃ PRZYJAZNA SENIOROM

CZAS SENIORA 60+

Innowacja rozwijana w ramach projektu „Innowacje na ludzką miarę 2. Rozwój mikroinnowacji w temacie włączenia społecznego”, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Fundusze Europejskie Wzrost Edukacja Rozwój

Rzeczpospolita Polska

inkubator pomysłów

Unia Europejska Europejski Fundusz Społeczny

REALIZUJE W PARTNERSTWIE INNOWACJĘ SPOŁECZNĄ o nazwie MOBILNOŚĆ DLA POPRAWY JAKOŚCI ŻYCIA

Jesteś przedsiębiorcą i realizujesz usługi typu: kosmetyka, podologia i fryzjerstwo?

Jeśli Tak Ośrodek Pomocy Społecznej
zaprasza Cię do wspólnej realizacji
projektu pn. „Mobilność dla poprawy
jakości życia”



CZAS SENIORA 60+

**W ramach
projektu
proponujemy:**

- wspólne wypracowanie modelu pomocy osobom starszym w naszym mieście
- widoczność Państwa usług na lokalnym rynku
- bezpłatne szkolenia oraz pomoc w przygotowaniu oferty tzw. szytej na miarę w zakresie wymagającego klienta
- grupę Seniorów w wieku 60+, którzy w ramach projektu skorzystają z zaplanowanych usług w Państwa punkcie usługowym
- udział w spotkaniach integrujących środowisko usługodawców z Kobylki

W celu zgłoszenia chęci udziału w projekcie prosimy o kontakt z koordynatorem tj. organizatorem społeczności lokalnej z OPS Kobylka pod numer telefonu **729-841-590**

Z zainteresowanymi osobami zostanie ustalony dogodny termin indywidualnego spotkania, gdzie szerzej zostaną przedstawione założenia i cele projektu.

Innowacja realizowana w ramach projektu „Innowacje na ludzką miarę 2. Rozwój mikroinnowacji w temacie właszenia społecznego”, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.

3. Przygotowanie do realizacji usług:

Szkolenia dla uczestników innowacji społecznej

Na początku działań innowacji odbyły się zaplanowane dwa dni szkoleń dla uczestników zakwalifikowanych do udziału w innowacji spośród trzech wymienionych powyżej grup odbiorców projektu. W programie szkolenia znalazły się tematy związane bezpośrednio z tematyką osób starszych, w tym: wiedza na temat schorzeń wieku podeszłego i tego jak je rozpoznawać oraz promocji właściwego stylu życia Seniorów. Ponadto znalazł się blok dotyczący komunikacji bez przemocy, wolontariatu senioralnego oraz specjalnie dla usługodawców warsztaty z projektowania usług „szytych na miarę” zgodnie z metodą Service Design. Do poprowadzenia wykładów i warsztatów zostali zaproszeni wykwalifikowani specjaliści: geriatra, psycholog, pedagog, menadżer, szkoleniowiec i doradca z zakresu marketingu w jednej osobie oraz kierownik działu współpracy i projektów społecznych z Centrum Aktywności Międzypokoleniowej Nowolipie z Warszawy, gdzie prężnie działa wolontariat senioralny.

Dostarczenie usługodawcom, w tym kierowcy lokalnej taksówki, opracowanych na potrzeby innowacji scenariuszy rozmów



o charakterze diagnozująco-wspierająco-informującym, które ułatwić miały nawiązanie rozmowy z osobą starszą w tym: określenie nastroju Seniora oraz jego codziennego funkcjonowania, jak i zwrócenie uwagi pod kątem niepokojących sygnałów dotyczących stanu zdrowia.

Przekazanie usługodawcom opracowanego druku ewidencji zrealizowanych usług oraz ankiety ewaluacyjnej dla usługodawców, które były podstawą do opłacenia wystawionej faktury za zrealizowanie usług.

IV

Opracowanie harmonogramu spotkań i wizyt zaplanowanych usług:

1. Kontakt z przedstawicielami trzech grup odbiorców oraz kierowcą i uzgodnienie dogodnego terminu spotkania Seniora aktywnego społecznie nazwanego Motywatorem Seniora z osobą starszą samotną lub osamotnioną, długotrwale chorą lub niepełnosprawną nazwaną w innowacji Senior, którzy wspólnie byli przewożeni do punktu usługowego.



2. Zgodnie z założeniami i regulaminem uczestnictwa w projekcie do skorzystania z trzech usług tj. podologa, fryzjera i kosmetyczki, miały prawo zakwalifikowane osoby do grupy Senior tj. osoby starsze samotne lub osamotnione, długotrwale chore lub niepełnosprawne, zaś tzw. Motywatorzy Seniora mogli skorzystać z jednej wybranej usługi spośród proponowanych w projekcie.

Podsumowania podczas sieciujących spotkań:

W trakcie testowania innowacji zostały przeprowadzone dwa spotkania o charakterze sieciującym i jednocześnie ewaluacyjnym dla tzw. Motywatorów Seniora i zakwalifikowanych usługodawców.

Spotkania posłużyły poznaniu się i podkreśleniu roli, jaką pełnią w terenie przedstawiciele usługodawców oraz motywatorów Seniora/Ambasadorów innowacji społecznej. Przede wszystkim spotkania były szansą na aktualizację diagnozy, jeśli chodzi o osoby starsze zamieszkałe w mieście, które dotychczas nie były objęte systemem pomocy społecznej.

Informacje zdobyte podczas spotkań oraz korzyści płynące z realizacji innowacji były inspiracją, do tego, aby złożyć przez funkcjonujący w mieście podmiot ekonomii społecznej projekt o grant na kontynuację tego typu wsparcia Seniorów.

Zaplanowane spotkania pozwoliły na powstanie systemu wsparcia lokalnego poprzez aktywizację mieszkańców, usługodawców oraz sprawnych i aktywnych Seniorów tzw. Motywatorów Seniora.



V.

Trudności oraz sposoby im przeciwdziałania

Trudności	Sposób przeciwdziałania
Zbyt niskie zainteresowanie Seniorów do pełnienia roli Motywatora Seniora.	Indywidualne rozmowy z Motywatorami Seniorów. Promocja i podniesienie rangi roli jaką im przyjdzie pełnić. Zapewnienie tych osób o wsparciu organizatora pod kątem przeszkolenia ich do pracy z osobami starszymi mniej sprawnymi. Zwrócenie ich uwagi na korzyści jakie mogą mieć dla siebie z udziału w innowacji.
Niechęć osób starszych samotnych i osamotnionych do wpuszczania kogoś obcego do domu.	Zaproponowanie przez pracownika socjalnego wizyty w miejscu zamieszkania osoby starszej w obecności znajomej osoby np. która zgłosiła tzw. Seniora do innowacji lub sąsiada/dki.
Zniechęcenie tzw. Motywatorów Seniora.	Otoczenie Motywatorów Seniora wsparciem od początku trwania innowacji. Stała edukacja i motywowanie ich do działania.
Trudność w podpisaniu umowy grantodawcy bezpośrednio z jednostką samorządową jaką jest OPS.	Zaproszenie do współpracy w realizacji innowacji lokalnej organizacji pozarządowej, co pozwala na bardziej płynne rozliczenie finansowe innowacji.
Trudność w pozyskaniu na potrzeby realizowanej innowacji dostępu w godzinach pracy Urzędu Miasta lokalnej taksówki.	Podpisanie porozumienia w sprawie wspólnej realizacji projektu pomiędzy Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kobyłce, który jest innowatorem, a lokalną organizacją pozarządową, która podpisywała umowę z grantodawcą. Następnie podpisanie umowy użyczenia pojazdu na potrzeby realizowanej innowacji między OPS a Urzędem Miasta.

VI.

Korzyści wynikające z wdrożenia projektu

- √ W wyniku wdrożenia innowacyjnej sieci wsparcia osób starszych i osób niepełnosprawnych, dotarliśmy ze wsparciem i pomocą do osób, które pozostawały poza systemem pomocy społecznej, rozpoznaliśmy ich potrzeby i problemy;
- √ W wyniku przeprowadzonych szkoleń dla usługodawców, Motywatorów Seniora i kierowcy miejskiej taksówki, poszerzyliśmy krąg osób, które potrafią zdiagnozować i pokierować zainteresowanego w celu uzyskania pomocy;
- √ Usługa miejskiej taksówki zyskała dodatkowy wymiar. Stała się nie tylko usługą transportową, ale też miejscem informacji i komunikacji społecznej;
- √ Wydaliśmy „Informator kobyłkowskiego Seniora”, który zawiera informacje i kontakt do lokalnych miejsc i podmiotów świadczących usługi dla seniorów i osób niepełnosprawnych (trafił on do wszystkich miejsc użyteczności publicznej, w tym do kierowcy taksówki miejskiej);
- √ W ramach innowacji społecznej, z pomocy podologa, kosmetyczki usługi fryzjerskiej skorzystało 18 seniorów, którym poprawił się komfort życia;
- √ Nawiązały się nowe relacje pomiędzy aktywnymi seniorami i samotnymi lub osamotnionymi oraz usługodawcami;
- √ Usługodawcy zadeklarowali zniżki dla seniorów (15-20%) w zakresie świadczonych usług;
- √ Powstało nowe narzędzie diagnozy potrzeb i problemów osób starszych, które jest wykorzystywane przez pracowników socjalnych;
- √ Dzięki realizacji innowacji społecznej i szerokiemu nagłośnieniu działań, wzrosła świadomość mieszkańców miasta w zakresie pomocy osobom starszym i niepełnosprawnym;

- √ Zdiagnozowaliśmy potrzeby osób starszych i osób niepełnosprawnych w działaniu, przy wykorzystaniu środowiskowej metody pracy socjalnej;
- √ Powstała lokalna sieć tzw. wolontariuszy, stworzono warunki do rozwoju systemowego wolontariatu senior dla seniora;
- √ Zaangażowaliśmy sprawnych seniorów co zmniejszyło ich samotność, zagospodarowało czas wolny, zwiększyło wiedzę na temat problemów i potrzeb osób starszych, a także zwiększyło wiedzę na temat sposobów radzenia sobie w sytuacji kryzysu i problemu;
- √ Przeprowadziliśmy szkolenia dla przedsiębiorców lokalnych, które dotyczyły obsługi wymagającego klienta, rozpoznawania ewentualnych problemów, potrzeb, chorób, zaburzeń, przemocy, a także wiedzy na temat tego jak dostosować swoje usługi do osób starszych zgodnie z metodą design thinking/service design;
- √ Uruchomiliśmy lokalny potencjał społeczności lokalnej, kierującego w stronę zauważania i rozwiązywania problemów;
- √ Uruchomiliśmy nową usługę społeczną skierowaną do osób starszych;
- √ Zaktywizowaliśmy grupę mieszkańców w celu poprawy jakości życia osób starszych i niepełnosprawnych;
- √ Powstał lokalny system wsparcia oparty na własnych dotychczas niewykorzystanych zasobach społecznych.

VII.

Korzyści dla poszczególnych grup odbiorców

I. Dla Seniorów samotnych lub osamotnionych, długotrwale chorych lub niepełnosprawnych:

- √ Czują się mniej samotni, zdobywają nowych znajomych;
- √ Ciekawie spędzają czas, odrywając się od swoich problemów i dolegliwości;
- √ Zyskują motywację do wyjścia z domu;
- √ Zyskali dostęp do opracowanego i wydanego Informatora Kobyłkowskiego Seniora.

II. Dla Seniorów sprawnych fizycznie i aktywnych społecznie:

- √ Niejednokrotnie wypełniają swoją pustkę, związaną z samotnością;
- √ Pomysł na zagospodarowanie czasu wolnego;
- √ Zwiększenie poczucia bycia potrzebnym;
- √ Nawiązanie nowych relacji;
- √ Zwiększenie wiedzy na temat funkcjonujących usługodawców na terenie miasta, spełniających zasady dostępności dla osób starszych.

III. Dla usługodawców:

- √ Podejmowane są nowe działania na rzecz środowiska, dające możliwość zaspokojenia ważnej potrzeby społecznej;
- √ Możliwość promocji swoich usług wśród innej grupy odbiorców;
- √ Możliwość zapoznania się z aktualną ofertą dla Seniorów, dostępną w mieście i poszerzenie jej o swoje usługi, przystępując do programu Ogólnopolskiej Karty Seniora funkcjonującej w Kobyłce dając zniżki na swoje usługi.

- √ Bezpłatna promocja punktów usługowych na profilu realizatorów innowacji;
- √ Bezpłatny udział w specjalistycznych szkoleniach.

I. Dla mieszkańców Kobyłki

- √ Wzmocnienie bezpieczeństwa socjalnego osób starszych;
- √ Planowanie usług społecznych;
- √ Kreowanie płynnej polityki społecznej w mieście.

II. Dla samorządu

- √ Powołanie przez Burmistrza Miasta Kobyłka do funkcjonowania na potrzeby realizowanej w lokalnym partnerstwie innowacji - Zespołu ds. wypracowywania i testowania innowacyjnych rozwiązań w zakresie pomocy społecznej.

VIII

Produkty wypracowane podczas innowacji

Spis produktów:

- √ ankieta
- √ regulamin
- √ deklaracja uczestnictwa
- √ zgodan na przetwarzanie danych osobowych
- √ zgoda na wykorzystanie wizerunku
- √ oświadczenie o braku przeciwwskazań medycznych do korzystania z usług
- √ scenariusze rozmowy
 - kierowca - senior
 - motywator seniora - senior
 - usługodawca - senior
- √ ankieta edukacyjna
- √ deklaracja uczestnictwa w projekcieusługodawcy
- √ ewidencja zrealizowanych usług

ANKIETA

Ankieta przeprowadzana jest na potrzeby projektu realizowanego przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobyłce przy współpracy z Miastem Kobyłka oraz Stowarzyszeniem Qźnia. Projekt jest finansowany przez Fundację Stocznia w ramach otrzymanego grantu na testowanie projektu na terenie Kobyłki w ramach konkursu Inkubatora Pomysłów. Celem projektu jest poprawa sytuacji życiowej zakwalifikowanej grupy osób starszych i niepełnosprawnych zamieszkałych na terenie Kobyłki w wieku 60+ w tym: poprawa ich stanu psychofizycznego; monitorowanie sytuacji oraz zdiagnozowanie potrzeb i problemów, wypracowanie nowych rozwiązań na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych oraz zwrócenie uwagi przedstawicieli lokalnego środowiska tj. mieszkańców i usługodawców na potrzeby i problemy osób starszych i niepełnosprawnych.

Udział w ankiecie jest dobrowolny. Ankieta diagnozująca sytuację osoby zainteresowanej udziałem w innowacji społecznej ułatwi nam kwalifikację osób do udziału w projekcie. Ankieta przeprowadzona będzie podczas indywidualnej rozmowy przez pracownika socjalnego z OPS w Kobyłce.

I. Dane osobowe:

Imię i nazwisko	
Adres zamieszkania	
Wiek	

II. Sytuacja rodzinna (podkreśl właściwą odpowiedź)

1. Mieszkam sam/a
2. Mieszkam z rodziną
3. Mam dzieci i utrzymuję z nimi bliski kontakt
4. Mam dzieci i utrzymuję z nimi sporadyczny kontakt
5. Nie mam dzieci

III. Sytuacja zdrowotna (podkreśl TAK/NIE):

1. Czy ma Pani/Pan problem z poruszaniem się?

TAK/NIE

2. Czy ma Pani/Pan choroby przewlekłe?

TAK/NIE

Jeśli tak – proszę wskazać jakie:

.....

3. Czy ma Pani//Pan orzeczoną niepełnosprawność?

TAK/NIE

4. Czy jest Pani/Pan pod stałą kontrolą lekarską?

TAK/NIE

Jeśli tak – to jakiego specjalisty:

.....

Czy potrzebuje Pani/Pan pomocy w codziennym funkcjonowaniu?

TAK/NIE

Jeśli tak – proszę podać formy pomocy:

.....

Czy korzysta Pani/Pan aktualnie z pomocy?

Jeśli tak – proszę wskazać kto udziela pomocy:

.....

Sytuacja finansowa:

Jakie jest Pani/Pan źródło utrzymania? Proszę zaznaczyć właściwą opcję:

- Emerytura
- Renta
- Pensja
- Inne – jakie:

IV. Doświadczenie zawodowe/umiejętności.

Prosimy o zwięzłe odpowiedzi.

1. Jakie doświadczenie zawodowe Pani/Pan posiada

.....

2. Jakie umiejętności Pani/Pan posiada?

.....

3. Jakie są Pana/Pani zainteresowania?

.....

V. Aktywność społeczna:

W których z poniższych miejsc pojawiła się Pani/Pan w ciągu ostatnich dwóch miesięcy:

- Uniwersytet Trzeciego Wieku
- Dom Kultury
- Teatr
- Kościół
- Klub Seniora
- Kawiarnia
- Inne – jakie:

Jeśli któreś z powyższych miejsc odwiedza Pan/Pani szczególnie często, to proszę podkreślić je **podwójną linią**.

• Czy należy Pan/Pani do stowarzyszeń i/lub grup nieformalnych?

TAK/NIE

Jeśli tak – proszę podać ich nazwy:

.....

VI.Ograniczenia

W ramach projektu będziemy zapraszać Pana/Panią do skorzystania z różnych usług. Czy w Pana/Pani przypadku występują przeciwwskazania medyczne, aby skorzystać z tych usług:

- **Kosmetyczka**
TAK, są przeciwwskazania
NIE, nie ma przeciwwskazań
- **Fryzjer**
TAK, są przeciwwskazania
NIE, nie ma przeciwwskazań
- **Podolog**
TAK, są przeciwwskazania
NIE, nie ma przeciwwskazań

REGULAMIN UCZESTNICTWA W PROJEKCIE

& 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady uczestnictwa w projekcie pn. „**MOBILNOŚĆ DLA POPRAWY JAKOŚCI ŻYCIA**”, testowanym przy wsparciu Fundacji Stocznia.
2. Partnerami projektu są:
Partner finansujący projekt- Fundacja Stocznia ul. Plac Zamkowy 10, 00-277 Warszawa.
Partner Wdrażający projekt- Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobyłce z siedzibą ul. Gen. Żymirskiego 2, 05-230 Kobyłka.
Partner lokalny projektu- Miasto Kobyłka z siedzibą, ul. Wołomińska 1, 05-230 Kobyłka i Stowarzyszenie Qźnia z siedzibą ul. Gen. Żymirskiego 6, 05-230 Kobyłka.
3. Czynności prawne przewidziane w regulaminie kierowane są do osób dorosłych.

& 2 Informacje o projekcie

1. Projekt jest realizowany przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobyłce przy współpracy z Miastem Kobyłka oraz Stowarzyszeniem Qźnia.
2. Projekt jest finansowany przez Fundację Stocznia w ramach otrzymanego grantu na testowanie projektu na terenie Kobyłki w ramach konkursu Inkubatora Pomysłów.
3. W projekcie weźmie udział 20-30 osób w wieku 60 + przy założeniu, że 10-15 osób to będą osoby samotne, przewlekle chore a druga połowa to będą osoby starsze sprawne i aktywne społecznie. Trzecią grupą odbiorców będą usługodawcy tj. lokalni przedsiębiorcy.
4. Udział w projekcie jest dobrowolny i bezpłatny.
5. Projekt będzie realizowany w okresie wrzesień 2022 - luty 2023 rok.
6. Projekt będzie realizowany w lokalach usługowych lokalnych przedsiębiorców, Miejskim Ośrodku Kultury w Kobyłce, budynku przy ul. Fałata 4.
7. Ogólny nadzór nad realizacją Projektu, także rozstrzyganie spraw, które nie są uregulowane niniejszym Regulaminem, należy do Realizatorów Projektu.

& 3 Cel i zadania projektu

1. Celem projektu jest poprawa sytuacji życiowej zakwalifikowanej grupy osób starszych i niepełnosprawnych zamieszkałych na terenie Kobyłki w wieku 60+ w tym:
 - poprawa ich stanu psychofizycznego;
 - monitorowanie sytuacji oraz zdiagnozowanie potrzeb i problemów;
 - wypracowanie nowych rozwiązań na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych;
 - zwrócenie uwagi przedstawicieli lokalnego środowiska tj. mieszkańców i usługodawców na potrzeby i problemy osób starszych i niepełnosprawnych.
2. W ramach projektu zrealizowane zostaną zadania w formie:
 - Indywidualnych spotkań z przedstawicielami trzech grup odbiorców tj. samotnych i niepełnosprawnych osób starszych w wieku 60+, sprawnych i aktywnych społecznie osób starszych w wieku 60+, usługodawców w tym kierowcy Miejskiej Taksówki.
 - Szkoleń dla usługodawców w tym kierowcy Miejskiej Taksówki i wolontariuszy zaproszonych spośród osób w wieku 60+ sprawnych i aktywnych społecznie;

- Cyklicznych spotkań z usługodawcami i osobami starszymi 60+ sprawnymi i aktywnymi społecznie przygotowującymi ich do pełnienia roli Ambasadora Projektu na terenie Kobyłki;
 - Usług realizowanych przez lokalnych przedsiębiorców w siedzibie ich firm tj. kosmetyczki, fryzjera i podologa;
 - Usługi w postaci dowozu z i do miejsca zamieszkania osoby starszej i niepełnosprawnej przy wykorzystaniu Miejskiej Taksówki.
3. Spotkania będą prowadzone w formie spotkań indywidualnych i grupowych.

& 4 Uczestnicy Projektu

1. Uczestnikami Projektu są:
- Osoby starsze w wieku 60+ , samotne, osamotnione i przewlekle chore, niepełnosprawni mieszkańcy Kobyłki, nieaktywni zawodowo;
 - Osoby starsze w wieku 60+, sprawne i aktywne społecznie;
 - Lokalni usługodawcy tj. kosmetyczka, fryzjer, podolog i kierowca Miejskiej Taksówki.

& 5 Zasady rekrutacji i warunki uczestnictwa w projekcie

1. Weryfikacja uczestników i uczestniczek projektu spośród osób starszych odbywać się będzie na podstawie ankiety diagnozującej sytuację osoby ubiegającej się o zakwalifikowanie do udziału w projekcie przeprowadzonej podczas indywidualnej rozmowy przez pracownika socjalnego z OPS w Kobyłce;
2. Weryfikacja lokalnych usługodawców pod kątem dostępności i otwartości jeśli chodzi o udział w projekcie;
3. W przypadku większej liczby zgłoszeń niż planowana liczba miejsc, zostanie utworzona lista rezerwowa.
4. Do projektu zrekrutowanych zostanie 10-20 osób starszych 60+, samotnych, osamotnionych, przewlekle chorych i niepełnosprawnych, 10-20 osób starszych 60+ sprawnych i aktywnych społecznie oraz min. 4 usługodawców.
5. Uczestnicy spełniający warunki udziału w projekcie będą zobowiązani podpisać:
 - Regulamin uczestnictwa w projekcie – załącznik nr 1
 - Deklarację udziału w projekcie- załącznik nr 2
 - Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych- załącznik nr 3
 - Oświadczenie o wyrażeniu zgody na wykorzystanie wizerunku- załącznik nr 4
 - Oświadczenie uczestnika projektu o braku przeciwwskazań medycznych do skorzystania z zaplanowanych usług- załącznik nr 5.
6. W przypadku zgłoszenia się niewystarczającej liczby uczestników przeprowadzona zostanie dodatkowa rekrutacja.
7. Rozpoczęcie udziału w projekcie następuje wraz z dniem podpisania deklaracji uczestnictwa w projekcie.
8. Wykluczenie uczestnika/uczestniczki z projektu może nastąpić w sytuacji:
 - Rezygnacji z udziału w projekcie potwierdzonej w formie pisemnej.

& 6 Organizacja Projektu

1. Spotkania i szkolenia będą prowadzone przez specjalistów posiadających stosowne kwalifikacje i umiejętności.
2. Szczegółowy harmonogram wizyt osób starszych i niepełnosprawnych u usługodawców będzie ustalany na bieżąco z podmiotami współpracującymi w projekcie po kontakcie z kierownicą Miejskiej Taksówki.

& 7 Oplaty

1. Udział w Projekcie jest całkowicie bezpłatny. Uczestnicy nie ponoszą żadnych kosztów związanych z udziałem w Projekcie.
2. W ramach Projektu bezpłatny dostęp do usługi w postaci dowozu i odwozu w miejsce zamieszkania oraz możliwość skorzystania z trzech bezpłatnych usług tj. kosmetyczki, fryzjera i podologa posiadać będą osoby starsze 60+ samotne i osamotnione, przewlekle chore i niepełnosprawne, zakwalifikowane do projektu. Druga grupa seniorów 60+ , osoby sprawne i aktywne społecznie będzie mogła zaś skorzystać bezpłatnie z 1 wybranej usługi spośród: usługi fryzjerskiej, kosmetycznej lub podologicznej.
3. Oplaty za wykonaną usługę: kosmetyczki, fryzjera i podologa będą finansowane z otrzymanego grantu na podstawie karty usług w oparciu o podpisaną umowę na realizację usług z danym usługodawcą.

& 8 Odwołanie spotkań/ szkolenia/ wizyty u usługodawcy

1. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobylce zastrzega sobie prawo do odwołania spotkania/ szkolenia lub wizyty u usługodawcy z przyczyn niezależnych od organizatora/ usługodawcy.
2. Informacja o odwołaniu spotkania/ szkolenia/ wizyty u usługodawcy zostanie niezwłocznie przekazana uczestnikom Projektu.
3. Odwołane spotkanie/ szkolenie/ wizyta zostaną przeprowadzone w innym dogodnym dla wszystkich Uczestników terminie.

& 9 Prawa i obowiązki organizatora Projektu

1. Organizator zastrzega sobie prawo do: a) żądania złożenia dodatkowych dokumentów i oświadczeń związanych z udziałem w projekcie; b) zmiany terminów form wsparcia z ważnych przyczyn; c) monitorowania postępu uczestników biorących udział w oferowanych formach wsparcia oraz przeprowadzenia ewaluacji projektu.

& 10 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje przez cały czas trwania projektu;
2. Za właściwą realizację projektu ze strony Organizatora Projektu odpowiada koordynator.
3. W kwestiach nieujętych w Regulaminie ostateczną decyzję podejmuje Organizator Projektu.

.....
miejscowość i data

.....
podpis uczestnika projektu

**DEKLARACJA UCZESTNICTWA W PROJEKCIE
„Mobilność dla poprawy jakości życia”**

Imię i nazwisko:

Adres zamieszkania: 05-230 Kobyłka, ul.

Numer Pesel

Deklaruję przystąpienie do udziału w projekcie „Mobilność dla poprawy jakości życia”, realizowanym w okresie wrzesień 2022- luty 2023. Oświadczam, że zapoznałem się z zasadami uczestnictwa w projekcie i jestem świadoma/my że projekt/ innowacja jest testowana na terenie Kobyłki przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobyłce, który pozyskał w drodze konkursowej grant na jego realizację. Wyrażam zgodę na udział w badaniach ankietowych.

Niniejszym oświadczam, że w/w dane są zgodne z prawdą.

.....

miejsowość i data

podpis uczestnika projektu

ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Ja,..... (imię i nazwisko odbiorcy innowacji) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Żymirskiego 2, 05-230 Kobyłka w celach związanych z moim udziałem w testowaniu innowacji „**Mobilność dla poprawy jakości życia**” realizowanej w ramach projektu „Innowacje na ludzka miarę 2. Rozwój mikroinnowacji w temacie włączenia społecznego”, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Zostałam/em poinformowana/y, że odbiorcami moich danych kontaktowych (telefon lub email) może być też podmiot finansujący innowację pn. „Mobilność dla poprawy jakości życia” tj. Fundację Stocznia, ul. Plac Zamkowy 10, 00-277 Warszawa – wyłącznie w celach związanych z ewaluacją innowacji. Moje dane nie będą udostępniane w celach innych niż ewaluacja innowacji, nie będą podlegały profilowaniu i nie będą przekazywane do państw trzecich.

Podstawą prawną przetwarzania moich danych osobowych jest (art 6 ust 1a RODO), którą mogę odwołać w dowolnym momencie, ale jej odwołanie nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed wycofaniem zgody. Podanie danych osobowych na użytek mojego udziału w innowacji jest dobrowolne, ale ich niepodanie oznacza/ może oznaczać brak możliwości udziału w innowacji.

Oświadczam, że zostałam/em poinformowana o tym, że przysługuje mi prawo dostępu do dotyczących mnie danych, ich sprostowania, przenoszenia, ograniczenia przetwarzania, usunięcia, a w przypadku, gdy uznam, że przetwarzanie odbywa się niezgodnie z prawem – do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

.....
miejsce i data

.....
podpis uczestnika projektu

*niepotrzebne skreślić

ZGODA NA WYKORZYSTANIE WIZERUNKU

Ja, (imię i nazwisko odbiorcy innowacji) wyrażam zgodę/ nie wyrażam zgody* na przetwarzanie mojego wizerunku przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobyłce oraz Fundację Stocznia w celach związanych z upowszechnianiem i promocją innowacji w ramach Inkubatora Pomysłów.

Udzielona przeze mnie zgoda jest nieograniczona czasowo i obejmuje utrwalanie oraz nieodpłatne, wielokrotne rozpowszechnianie mojego wizerunku w publikacjach tradycyjnych i internetowych. Wizerunek może być użyty do różnego rodzaju form przetwarzania obrazu, kadrowania i kompozycji, bez obowiązku akceptacji produktu końcowego, lecz nie w formach obraźliwych lub ogólnie uznanych za nieetyczne.

Podstawą prawną przetwarzania mojego wizerunku jest moja zgoda (art 6 ust 1a RODO). Udzielona przeze mnie zgoda jest dobrowolna, zostałam/em poinformowana/y, że jej nieudzielenie nie będzie miało wpływu na możliwość udziału w testowanej w ramach Inkubatora Pomysłów innowacji.

Oświadczam, że zostałam/em poinformowana o tym, że przysługuje mi prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, ale jej wycofanie nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed tym wycofaniem.

.....
miejsce i data

.....
podpis uczestnika projektu

*niepotrzebne skreśli

OŚWIADCZENIE
uczestnika projektu „Mobilność dla poprawy jakości życia”

Oświadczam, że Ja,

.....
(imię i nazwisko)

nie posiadam przeciwwskazań medycznych do skorzystania z usługi:

(proszę o zaznaczenie odpowiedzi X, co do których nie ma przeciwwskazań medycznych)

kosmetyczki	
fryzjera	
podologa.	

W związku z powyższym oświadczam, że w sytuacji wystąpienia powikłań zdrowotnych wynikających z braku wiedzy na temat niezdiagnozowanych chorób nie będę rościła pretensji do organizatorów Projektu oraz usługodawców.

.....
miejsowość i data

.....
podpis uczestnika projektu

SCENARIUSZ ROZMOWY o charakterze diagnozująco-wspierająco-informującym

KIEROWCA-SENIOR

Temat	Pytania	Notatki
Nawiązanie rozmowy	Do kogo jedziemy? Czy to jest pierwsza czy kolejna wizyta? Jak oceniane są poprzednie wizyty?	
Nastrój seniora <i>Nie drażnimy tematu złego samopoczucia, nie szukamy na siłę jego źródeł – senior ma sam się przed nami otworzyć, a dopytywanie się może wywołać zamknięcie się seniora</i>	Jak samopoczucie? Czy jest lepiej czy gorzej? Czy zmiany samopoczucia można powiązać z czymś konkretnym?	

<p>Codzienne funkcjonowanie</p> <p><i>W przypadku tego zagadnienia wiele wątków może pojawić się samorzutnie, w ramach rozmowy o codzienności seniora – je również skrzętnie notujemy</i></p>	<p>Jak ocenia Pan/Pani swoje codzienne funkcjonowanie?</p> <p>Z jakimi trudnościami Pan/Pani się boryka na co dzień?</p> <p>Co byłoby dla Pana/Pani pomocą?</p>	
<p>Niepokojące sygnały?</p> <p><i>Prosimy o szczególną uwagę!</i></p> <p><i>W sytuacjach alarmowych kierowca jest proszony o interwencje.</i></p>	<p><i>Nie zadajemy konkretnych pytań, raczej czytamy między wierszami. Gdy sygnał się pojawi, drążymy:</i></p> <p>Jak intensywnie odczuwa Pan/Pani stan?</p> <p>Na czym polegają niepokojące symptomy?</p> <p>Od jak dawna to trwa?</p> <p>Czy konsultował Pan/Pani z kimś tę sprawę – z lekarzem, rodziną, znajomymi?</p>	

SCENARIUSZ ROZMOWY o charakterze diagnozująco-wspierająco-informującym

MOTYWATOR SENIORA -SENIOR

Temat	Pytania	Notatki
Nawiązanie rozmowy	<p>Czy podoba się Pani/ Panu innowacja i zaplanowane usługi?</p> <p>Czy często są okazje do wychodzenia z domu? Jeśli nie to dlaczego?</p> <p>Czy ma Pani/Pan jakiegoś zainteresowania?</p> <p>Jak spędza Pani/Pan czas wolny?</p> <p>Czy korzysta Pani/Pan z ogólnodostępnej oferty w mieście dostępnej dla Seniorów?</p> <p>Czy wie Pani/Pan o niej? Jeśli nie to dlaczego?</p>	
Nastrój seniora <i>Nie drążymy tematu złego samopoczucia, nie szukamy na siłę jego źródeł – senior ma sam się przed nami otworzyć, a dopytywanie się może wywołać zamknięcie się seniora</i>	<p>Jak samopoczucie? Czy jest lepiej czy gorzej?</p> <p>Czy zmiany samopoczucia można powiązać z czymś konkretnym?</p>	

<p>Codzienne funkcjonowanie</p> <p><i>W przypadku tego zagadnienia wiele wątków może pojawić się samorzutnie, w ramach rozmowy o codzienności seniora – je również skrętnie notujemy</i></p>	<p>Jak ocenia Pan/Pani swoje codzienne funkcjonowanie?</p> <p>Z jakimi trudnościami Pan/Pani się boryka na co dzień?</p> <p>Co byłoby dla Pana/Pani pomocą?</p>	
<p>Niepokojące sygnały</p> <p><i>Prosimy o szczególną uwagę!</i></p> <p><i>W sytuacjach alarmowych kierowca jest proszony o interwencje.</i></p>	<p><i>Nie zadajemy konkretnych pytań, raczej czytamy między wierszami. Gdy sygnał się pojawi, drążymy:</i></p> <p>Jak intensywnie odczuwa Pan/Pani stan?</p> <p>Na czym polegają niepokojące symptomy?</p> <p>Od jak dawna to trwa?</p> <p>Czy konsultował Pan/Pani z kimś tę sprawę – z lekarzem, rodziną, znajomymi?</p>	

SCENARIUSZ ROZMOWY o charakterze diagnozująco-wspierająco-informującym

USŁUGODAWCA -SENIOR

Temat	Pytania	Notatki
Nawiązanie rozmowy	<p>Czy podoba się Pani/Panu innowacja i zaplanowane usługi?</p> <p>Co skłoniło Panią/Pana do wzięcia udziału w innowacji?</p> <p>Czy dostrzega Pani/Pan inne korzyści z udziału w innowacji poza skorzystaniem z usług?</p> <p>Czy drugi raz zgłosiłaby się Pani/Pan do tego typu projektu społecznego?</p>	
Nastrój seniora <i>Nie drążymy tematu złego samopoczucia, nie szukamy na siłę jego źródeł – senior ma sam się przed nami otworzyć, a dopytywanie się może wywołać zamknięcie się seniora</i>	<p>Jak samopoczucie? Czy jest lepiej czy gorzej?</p> <p>Czy zmiany samopoczucia można powiązać z czymś konkretnym?</p>	

<p>Codzienne funkcjonowanie</p> <p><i>W przypadku tego zagadnienia wiele wątków może pojawić się samorzutnie, w ramach rozmowy o codzienności seniora – je również skrzętnie notujemy</i></p>	<p>Jak spędza Pani/Pan czas wolny?</p> <p>Jak ocenia Pan/Pani swoje codzienne funkcjonowanie?</p> <p>Z jakimi trudnościami Pan/Pani się boryka na co dzień?</p> <p>Co byłoby dla Pana/Pani pomocą?</p> <p>Czy chciałaby Pani/Pan regularnie mieć powód do wyjścia z domu? jeśli tak to dlaczego?</p>	
<p>Niepokojące sygnały?</p> <p><i>Prosimy o szczególną uwagę!</i></p> <p><i>W sytuacjach alarmowych kierowca jest proszony o interwencje.</i></p>	<p><i>Nie zadajemy konkretnych pytań, raczej czytamy między wierszami. Gdy sygnał się pojawi, drążymy:</i></p> <p>Jak intensywnie odczuwa Pan/Pani stan?</p> <p>Na czym polegają niepokojące symptomy?</p> <p>Od jak dawna to trwa?</p> <p>Czy konsultował Pan/Pani z kimś tę sprawę – z lekarzem, rodziną, znajomymi?</p>	

ANKIETA EWALUACYJNA DLA USŁUGODAWCÓW

1. Dane osobowe osoby, która skorzystała z usługi/wsparcia:

Imię i nazwisko	
-----------------	--

• Dane osoby wypełniającej ankietę ewaluacyjną

Imię i nazwisko	
-----------------	--

1. Rodzaj usługi z jakiej skorzystał Senior (zaznacz właściwą odpowiedź)

1. kosmetologia
2. fryzjerstwo
3. podologia
4. taxi miejska

2. Określ nastrój osoby odwiedzającej usługodawcę (zaznacz max 3 odpowiedzi)

- b) pogodna
- c) rozmowna
- d) ciekawa
- e) smutna
- f) wycofana
- g) niezainteresowana
- h) zaniepokojona
- i) zadowolona
- j) inne; jakie...

**3. Czy w trakcie usługi Senior wspominał o swoich potrzebach?
Jeśli tak, to wymień je poniżej.**

.....
**4. Czy w zachowaniu seniora było coś, co może wywołać niepokój
lub obawy?**

a) tak

b) nie

jeśli tak, to napisz co to było

.....
**Jeżeli był to Twój kolejny kontakt z Seniosem, to spróbuj ocenić, jak
zmieniło się jego samopoczucie. Czy twoim zdaniem w porównaniu do
ostatniego spotkania samopoczucie:**

1. Wyraźnie się poprawiło

2. Nieco się poprawiło

3. Pozostało bez zmian

4. Nieco się pogorszyło

5. Wyraźnie się pogorszyło

Czy Senior mówił wprost o swoim samopoczuciu?

1. Tak

2. Nie

**Jeśli doszło do zmiany samopoczucia, to czy można ją powiązać
z wydarzeniami lub sytuacjami? Jeśli tak, spróbuj je wskazać i opisać**

.....
Ankieta przeprowadzana jest w trakcie trwania innowacji społecznej po wykonanej usłudze typu kosmetyka, fryzjerstwo, podologia. Innowacja pt. Mobilność dla poprawy jakości życia realizowana jest przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobyłce przy współpracy z Miastem Kobyłka oraz Stowarzyszeniem Qźnia. Projekt jest finansowany przez Fundację Stocznia w ramach otrzymanego grantu na testowanie projektu na terenie Kobyłki w ramach konkursu Inkubatora Pomysłów.

Celem projektu jest poprawa sytuacji życiowej zakwalifikowanej grupy osób starszych i niepełnosprawnych, nieaktywnych zawodowo zamieszkałych na terenie Kobyłki w wieku 60+ w tym: poprawa ich stanu psychofizycznego; monitorowanie sytuacji oraz zdiagnozowanie potrzeb i problemów, wypracowanie nowych rozwiązań na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych oraz zwrócenie uwagi przedstawicieli lokalnego środowiska tj. mieszkańców i usługodawców na potrzeby i problemy osób starszych i niepełnosprawnych.

Ankieta ewaluacyjna ma za zadanie pomóc w dotarciu do potrzeb osób starszych, którzy skorzystali z usługi oraz zbadaniu zmiany jaka zaszła w tych osobach na skutek zaproponowanych działań w etapie testowania projektu.

**DEKLARACJA UCZESTNICTWA W PROJEKCIE
„Mobilność dla poprawy jakości życia”**

Nazwa firmy :.....

reprezentowanej przez (imię i nazwisko).....

Adres punktu usługowego: 05-230 Kobyłka, ul.

Numer NIP

Deklaruję przystąpienie do udziału w projekcie „Mobilność dla poprawy jakości życia”, realizowanym w okresie wrzesień 2022 - luty 2023. Oświadczam, że zapoznałem się z zasadami uczestnictwa w projekcie i jestem świadoma/my że projekt/ innowacja jest testowana na terenie Kobyłki przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobyłce, który pozyskał w drodze konkursowej grant na jego realizację. Wyrażam zgodę na udział w badaniach ankietowych.

Niniejszym oświadczam, że w/w dane są zgodne z prawdą.

.....
miejsce i data

.....
czytelny podpis odbiorcy innowacji
(pieczętka)

Ewidencja zrealizowanych usług w okresie testowania innowacji społecznej pt. Mobilność dla poprawy jakości życia

Za okres od.....do

Ilość godzin.....

Nazwa firmy.....

Ilość przyjętych osób.....

Dzień	Czas usługi	Imię i nazwisko Seniora	Podpis
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			

.....

podpis koordynatora projektu

podpis usługodawcy



Ośrodek Pomocy
Społecznej
w Kobyłce



Mobilność dla poprawy jakości życia

W ramach innowacji społecznej zaproponowaliśmy Seniorom możliwość skorzystania z bezpłatnej usługi kosmetyczki, fryzjera, podologa oraz miejskiej taksówki, dzięki czemu możliwe było nawiązanie nowych relacji i integrację z przedstawicielami środowiska osób starszych.

Przedsiębiorcom lokalnym zaś, zaproponowaliśmy wspólne wypracowanie modelu pomocy osobom starszym, widoczność usług na lokalnym rynku, bezpłatne szkolenia oraz pomoc w przygotowaniu oferty tzw. szytej na miarę w zakresie wymagającego klienta. Ponadto udział w spotkaniach integrujących środowisko usługodawców oraz grupę Seniorów w wieku 60+, którzy w ramach projektu skorzystali z zaplanowanych usług w lokalnym punkcie usługowym.

Innowacja rozwijana w ramach projektu „Innowacje na ludzką miarę 2. Rozwój mikroinnowacji w temacie włączenia społecznego”, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.



Model dostępny jest na licencji CC-BY 4.0- Uznanie Autorstwa 4.0 Międzynarodowe



EGZEMPLARZ BEZPŁATNY

Opracowanie graficzne:

Una Bella Vita, Jowita Pietrak

05-091 Ząbki, ul. Piłsudskiego

kom. 660 610 022, jowitapietrak.pl

Nakład w ilości: 300 sztuk

Przygotowanie i druk:

PHU „LOGOS” s.c.

05-230 Kobyłka, ul. Napoleona 4

kom. 602 733 336, www.logos.home.pl

Spis treści:

I. O „Mobilności dla poprawy jakości życia”	3
II. Odbiorcy innowacji.....	5
III. Przygotowanie i wdrożenie modelu.....	5
1. Rozpoznanie potrzeb i zasobów	5
2. Rekrutacja uczestników	6
3. Przygotowanie do realizacji usług.....	9
IV. Opracowanie harmonogramu spotkań i wizyt zaplanowanych usług	10
V. Trudności oraz sposoby im przeciwdziałania	12
VI. Korzyści wynikające z wdrożenia innowacji.....	13
VII. Korzyści dla poszczególnych grup odbiorców.....	15
VII. Produkty wypracowane podczas innowacji	17

I.

O „Mobilności dla poprawy jakości życia”

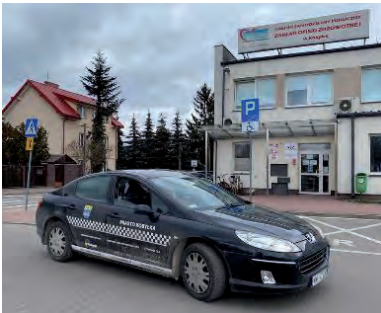
„Mobilność dla poprawy jakości życia” to innowacja społeczna, która była testowana w ramach projektu „Innowacja na ludzką miarę 2. Wsparcie w rozwoju mikroinnowacji w obszarze włączenia społecznego”, wspólnego przedsięwzięcia Fundacji Stocznia oraz Gminy Miasta Gdynia, realizowanego przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobylce we współpracy z Urzędem Miasta Kobylka oraz Stowarzyszeniem Qźnia.

W ramach projektu udało nam się dotrzeć z pomocą i wsparciem do Seniorów 60+: samotnych, osamotnionych, osób chorych przewlekle, które pozostawały poza systemem pomocy społecznej.

Dzięki wykorzystaniu miejskiej taksówki, zapewniliśmy osobom starszym bezpieczny i lepszy dostęp do proponowanych nieodpłatnych usług: fryzjerskich, kosmetycznych oraz podologicznych. Oprócz pracowników socjalnych do diagnozy problemów i potrzeb osób starszych zaangażowani zostali również lokalni przedsiębiorcy, aktywni seniorzy i kierowca miejskiej taksówki. Wymienione osoby zostały odpowiednie przeszkolone, a następnie kontaktowaliśmy je z zakwalifikowanymi samotnymi oraz przewlekle chorymi Seniorami 60+.

W ramach innowacji społecznej został opracowany i opublikowany „Informator Kobylkowskiego Seniora” zawierający istotne informacje i kontakty do lokalnych podmiotów, które świadczą usługi dla osób starszych. Celem opracowania informatora było dostarczenie Seniorom

w naszym Mieście kompendium przydatnej wiedzy, dzięki której będą mieli szansę poczuć się bardziej świadomym tego, gdzie mogą szukać pomocy w różnych sytuacjach życiowych oraz jak realizować cele społeczne i być aktywnym społecznie.



Kobyłka w trosce o swoich mieszkańców realizuje w partnerstwie innowację społeczną o nazwie
"Mobilność dla poprawy jakości życia"



**CZAS
SENIORA
60+**

Rusza nabór osób starszych w wieku 60+ do realizowanego projektu pn.

„Mobilność dla poprawy jakości życia”

Ośrodek Pomocy Społecznej zaprasza z terenu miasta Kobyłka
**osoby starsze samotne lub osamotnione, chore przewlekłe lub niepełnosprawne
oraz osoby starsze sprawne i aktywne społecznie.**

W ramach projektu będzie możliwość skorzystania z bezpłatnej usługi
kosmetyczki, fryzjera, podologa oraz miejskiej taksówki.

Celem projektu jest poprawa sytuacji życiowej osób starszych i niepełnosprawnych w wieku 60+ z terenu Kobyłki w tym

- poprawa stanu psychofizycznego
- monitorowanie sytuacji oraz diagnozowanie potrzeb i problemów
- wypracowanie nowych rozwiązań na ich rzecz
- zwrócenie uwagi przedstawicieli lokalnego środowiska na sytuację seniorów w naszym mieście.

W celu zgłoszenia udziału w projekcie należy zadzwonić pod

numer telefonu 729-841-590 lub 22 763-42-71
w godz. 10:00-14:00 od poniedziałku do piątku.

Liczba uczestników projektu jest ograniczona,
więc liczy się kolejność zgłoszeń.

Innowacja rozwijana w ramach projektu „Innowacje na ludzką miarę 2. Rozwój mikroinnowacji w temacie włączenia społecznego”, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.



II.

Odbiorcy innowacji

Innowacja skierowana była:

- √ do osób starszych 60+, samotnych lub osamotnionych, chorych przewlekle lub niepełnosprawnych mieszkańców Miasta Kobyłka;
- √ do osób starszych 60+ sprawnych i aktywnych społecznie;
- √ do przedsiębiorców, właścicieli firm usługowych z terenu Kobyłki.

III.

Przygotowanie i wdrożenie modelu

1. Rozpoznanie potrzeb i zasobów:

1. Punktem wyjścia jest uświadomienie sobie skali problemu, jakim jest obecność osób zależnych w otoczeniu, rozpoznanie ich złej sytuacji życiowej i rozpatrzenie możliwości podjęcia działań pomocowych.
2. Kolejny krok to decyzja o wsparciu tych osób zgodnie ze zgłaszanymi potrzebami:
 - zwiększeniem dostępności do usług typu: podologia, fryzjerstwo i kosmetyka dla Seniorów samotnych, osamotnionych, długotrwale



chorych i/lub niepełnosprawnych. Bardzo ważne jest umożliwienie im dojazdu z i do miejsca zamieszkania bezpłatną lokalną taksówką.

3. Należało również dokonać analizy zasobów. W naszym przypadku kluczowe było sprawdzenie, czy uda nam się zaangażować aktywnych społecznie Seniorów na rzecz wsparcia osób starszych, mniej sprawnych psychofizycznie oraz to, czy znajdziemy usługodawców chętnych do udziału w innowacji.



**Kobyłka
ul. Fałata 4b**



*GABINET KOSMETYCZNY: stylizacja rzęs, brwi i pielęgnacja twarzy.

*SALON MANICURE/ PODOLOG

*STUDIO FRYZUR

*STUDIO URODY (kosmetyka)

**Kobyłka
ul. Pieniążka 27**

2. Rekrutacja uczestników:

Zaczęliśmy rekrutację dwutorowo:

- Seniorów do grupy osób samotnych lub osamotnionych, długotrwale chorych lub niepełnosprawnych oraz Seniorów sprawnych i aktywnych społecznie;
- lokalnych usługodawców świadczących usługi typu: podologia, fryzjerstwo i kosmetyka.

Seniorzy z obu grup, zainteresowani udziałem, zostali zapoznani z założeniami innowacji, w tym z przyjętymi kryteriami udziału w innowacji zawartymi w opracowanym regulaminie.

Podczas wizyty w miejscu zamieszkania Seniorów wypełniana była w pierwszej kolejności ankieta diagnozująca sytuację osoby zainteresowanej udziałem w innowacji społecznej, na podstawie której dana osoba była kwalifikowana do udziału w projekcie.

W drugiej kolejności, wypełniane i podpisywane były odpowiednie dokumenty: deklaracja uczestnictwa w innowacji, regulamin uczestnictwa,

zgoda na przetwarzanie danych osobowych, zgoda na wykorzystanie wizerunku oraz oświadczenie uczestnika o braku przeciwwskazań medycznych do skorzystania z proponowanych usług typu: podologia, fryzjerstwo, kosmetologia.

W przypadku usługodawców, zakwalifikowanie do udziału w innowacji, odbywało się podczas umówionej wizyty w punkcie usługowym, gdzie przedsiębiorcy byli zapoznawani z założeniami innowacji ze wskazaniem korzyści oraz obowiązków z tym związanych wskazanych w regulaminie. Ponadto podczas wizyty w punkcie usługowym sprawdzane były zasady dostępności dla osób starszych, co było decydującym aspektem pod kątem zakwalifikowania usługodawcy do udziału w projekcie. Usługodawcy realizowali usługi w oparciu o podpisaną umowę na realizację usług.

Każdy zakwalifikowany podmiot usługowy był oznakowany zaprojektowaną naklejką informującą o tym, że jest to „Przestrzeń Przyjazna Seniorom”.

Kobyłka w trosce o swoich mieszkańców realizuje w partnerstwie innowację społeczną o nazwie "Mobilność dla poprawy jakości życia"

MIASTO KOBYŁKA

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobyłce

BSL

GZM

PRZESTRZEŃ PRZYJAZNA SENIOROM

CZAS SENIORA 60+

Innowacja rozwijana w ramach projektu „Innowacje na ludzką miarę 2. Rozwój mikroinnowacji w temacie włączenia społecznego”, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Fundusze Europejskie Wzrost Edukacja Rozwój

Rzeczpospolita Polska

inkubator pomysłów

Unia Europejska Europejski Fundusz Społeczny

REALIZUJE W PARTNERSTWIE INNOWACJĘ SPOŁECZNĄ o nazwie MOBILNOŚĆ DLA POPRAWY JAKOŚCI ŻYCIA

Jesteś przedsiębiorcą i realizujesz usługi typu: kosmetyka, podologia i fryzjerstwo?

Jeśli Tak Ośrodek Pomocy Społecznej
zaprasza Cię do wspólnej realizacji
projektu pn. „Mobilność dla poprawy
jakości życia”



CZAS SENIORA 60+

**W ramach
projektu
proponujemy:**

- wspólne wypracowanie modelu pomocy osobom starszym w naszym mieście
- widoczność Państwa usług na lokalnym rynku
- bezpłatne szkolenia oraz pomoc w przygotowaniu oferty tzw. szytej na miarę w zakresie wymagającego klienta
- grupę Seniorów w wieku 60+, którzy w ramach projektu skorzystają z zaplanowanych usług w Państwa punkcie usługowym
- udział w spotkaniach integrujących środowisko usługodawców z Kobylki

W celu zgłoszenia chęci udziału w projekcie prosimy o kontakt z koordynatorem tj. organizatorem społeczności lokalnej z OPS Kobylka pod numer telefonu

729-841-590

Z zainteresowanymi osobami zostanie ustalony dogodny termin indywidualnego spotkania, gdzie szerzej zostaną przedstawione założenia i cele projektu.

Innowacja realizowana w ramach projektu „Innowacje na ludzką miarę 2. Rozwój mikroinnowacji w temacie właszenia społecznego”, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.

3. Przygotowanie do realizacji usług:

Szkolenia dla uczestników innowacji społecznej

Na początku działań innowacji odbyły się zaplanowane dwa dni szkoleń dla uczestników zakwalifikowanych do udziału w innowacji spośród trzech wymienionych powyżej grup odbiorców projektu. W programie szkolenia znalazły się tematy związane bezpośrednio z tematyką osób starszych, w tym: wiedza na temat schorzeń wieku podeszłego i tego jak je rozpoznawać oraz promocji właściwego stylu życia Seniorów. Ponadto znalazł się blok dotyczący komunikacji bez przemocy, wolontariatu senioralnego oraz specjalnie dla usługodawców warsztaty z projektowania usług „szytych na miarę” zgodnie z metodą Service Design. Do poprowadzenia wykładów i warsztatów zostali zaproszeni wykwalifikowani specjaliści: geriatra, psycholog, pedagog, menadżer, szkoleniowiec i doradca z zakresu marketingu w jednej osobie oraz kierownik działu współpracy i projektów społecznych z Centrum Aktywności Międzypokoleniowej Nowolipie z Warszawy, gdzie prężnie działa wolontariat senioralny.

Dostarczenie usługodawcom, w tym kierowcy lokalnej taksówki, opracowanych na potrzeby innowacji scenariuszy rozmów



o charakterze diagnozująco-wspierająco-informującym, które ułatwić miały nawiązanie rozmowy z osobą starszą w tym: określenie nastroju Seniora oraz jego codziennego funkcjonowania, jak i zwrócenie uwagi pod kątem niepokojących sygnałów dotyczących stanu zdrowia.

Przekazanie usługodawcom opracowanego druku ewidencji zrealizowanych usług oraz ankiety ewaluacyjnej dla usługodawców, które były podstawą do opłacenia wystawionej faktury za zrealizowanie usług.

IV

Opracowanie harmonogramu spotkań i wizyt zaplanowanych usług:

1. Kontakt z przedstawicielami trzech grup odbiorców oraz kierowcą i uzgodnienie dogodnego terminu spotkania Seniora aktywnego społecznie nazwanego Motywatorem Seniora z osobą starszą samotną lub osamotnioną, długotrwale chorą lub niepełnosprawną nazwaną w innowacji Senior, którzy wspólnie byli przewożeni do punktu usługowego.



- Zgodnie z założeniami i regulaminem uczestnictwa w projekcie do skorzystania z trzech usług tj. podologa, fryzjera i kosmetyczki, miały prawo zakwalifikowane osoby do grupy Senior tj. osoby starsze samotne lub osamotnione, długotrwale chore lub niepełnosprawne, zaś tzw. Motywatorzy Seniora mogli skorzystać z jednej wybranej usługi spośród proponowanych w projekcie.

Podsumowania podczas sieciujących spotkań:

W trakcie testowania innowacji zostały przeprowadzone dwa spotkania o charakterze sieciującym i jednocześnie ewaluacyjnym dla tzw. Motywatorów Seniora i zakwalifikowanych usługodawców.

Spotkania posłużyły poznaniu się i podkreśleniu roli, jaką pełnią w terenie przedstawiciele usługodawców oraz motywatorów Seniora/Ambasadorów innowacji społecznej. Przede wszystkim spotkania były szansą na aktualizację diagnozy, jeśli chodzi o osoby starsze zamieszkałe w mieście, które dotychczas nie były objęte systemem pomocy społecznej.

Informacje zdobyte podczas spotkań oraz korzyści płynące z realizacji innowacji były inspiracją, do tego, aby złożyć przez funkcjonujący w mieście podmiot ekonomii społecznej projekt o grant na kontynuację tego typu wsparcia Seniorów.

Zaplanowane spotkania pozwoliły na powstanie systemu wsparcia lokalnego poprzez aktywizację mieszkańców, usługodawców oraz sprawnych i aktywnych Seniorów tzw. Motywatorów Seniora.



V.

Trudności oraz sposoby im przeciwdziałania

Trudności	Sposób przeciwdziałania
Zbyt niskie zainteresowanie Seniorów do pełnienia roli Motywatora Seniora.	Indywidualne rozmowy z Motywatorami Seniorów. Promocja i podniesienie rangi roli jaką im przyjdzie pełnić. Zapewnienie tych osób o wsparciu organizatora pod kątem przeszkolenia ich do pracy z osobami starszymi mniej sprawnymi. Zwrócenie ich uwagi na korzyści jakie mogą mieć dla siebie z udziału w innowacji.
Niechęć osób starszych samotnych i osamotnionych do wpuszczania kogoś obcego do domu.	Zaproponowanie przez pracownika socjalnego wizyty w miejscu zamieszkania osoby starszej w obecności znajomej osoby np. która zgłosiła tzw. Seniora do innowacji lub sąsiada/dki.
Zniechęcenie tzw. Motywatorów Seniora.	Otoczenie Motywatorów Seniora wsparciem od początku trwania innowacji. Stała edukacja i motywowanie ich do działania.
Trudność w podpisaniu umowy grantodawcy bezpośrednio z jednostką samorządową jaką jest OPS.	Zaproszenie do współpracy w realizacji innowacji lokalnej organizacji pozarządowej, co pozwala na bardziej płynne rozliczenie finansowe innowacji.
Trudność w pozyskaniu na potrzeby realizowanej innowacji dostępu w godzinach pracy Urzędu Miasta lokalnej taksówki.	Podpisanie porozumienia w sprawie wspólnej realizacji projektu pomiędzy Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kobyłce, który jest innowatorem, a lokalną organizacją pozarządową, która podpisywała umowę z grantodawcą. Następnie podpisanie umowy użyczenia pojazdu na potrzeby realizowanej innowacji między OPS a Urzędem Miasta.

VI.

Korzyści wynikające z wdrożenia projektu

- √ W wyniku wdrożenia innowacyjnej sieci wsparcia osób starszych i osób niepełnosprawnych, dotarliśmy ze wsparciem i pomocą do osób, które pozostawały poza systemem pomocy społecznej, rozpoznaliśmy ich potrzeby i problemy;
- √ W wyniku przeprowadzonych szkoleń dla usługodawców, Motywatorów Seniora i kierowcy miejskiej taksówki, poszerzyliśmy krąg osób, które potrafią zdiagnozować i pokierować zainteresowanego w celu uzyskania pomocy;
- √ Usługa miejskiej taksówki zyskała dodatkowy wymiar. Stała się nie tylko usługą transportową, ale też miejscem informacji i komunikacji społecznej;
- √ Wydaliśmy „Informator kobyłkowskiego Seniora”, który zawiera informacje i kontakt do lokalnych miejsc i podmiotów świadczących usługi dla seniorów i osób niepełnosprawnych (trafił on do wszystkich miejsc użyteczności publicznej, w tym do kierowcy taksówki miejskiej);
- √ W ramach innowacji społecznej, z pomocy podologa, kosmetyczki usługi fryzjerskiej skorzystało 18 seniorów, którym poprawił się komfort życia;
- √ Nawiązały się nowe relacje pomiędzy aktywnymi seniorami i samotnymi lub osamotnionymi oraz usługodawcami;
- √ Usługodawcy zadeklarowali zniżki dla seniorów (15-20%) w zakresie świadczonych usług;
- √ Powstało nowe narzędzie diagnozy potrzeb i problemów osób starszych, które jest wykorzystywane przez pracowników socjalnych;
- √ Dzięki realizacji innowacji społecznej i szerokiemu nagłośnieniu działań, wzrosła świadomość mieszkańców miasta w zakresie pomocy osobom starszym i niepełnosprawnym;

- √ Zdiagnozowaliśmy potrzeby osób starszych i osób niepełnosprawnych w działaniu, przy wykorzystaniu środowiskowej metody pracy socjalnej;
- √ Powstała lokalna sieć tzw. wolontariuszy, stworzono warunki do rozwoju systemowego wolontariatu senior dla seniora;
- √ Zaangażowaliśmy sprawnych seniorów co zmniejszyło ich samotność, zagospodarowało czas wolny, zwiększyło wiedzę na temat problemów i potrzeb osób starszych, a także zwiększyło wiedzę na temat sposobów radzenia sobie w sytuacji kryzysu i problemu;
- √ Przeprowadziliśmy szkolenia dla przedsiębiorców lokalnych, które dotyczyły obsługi wymagającego klienta, rozpoznawania ewentualnych problemów, potrzeb, chorób, zaburzeń, przemocy, a także wiedzy na temat tego jak dostosować swoje usługi do osób starszych zgodnie z metodą design thinking/service design;
- √ Uruchomiliśmy lokalny potencjał społeczności lokalnej, kierującego w stronę zauważania i rozwiązywania problemów;
- √ Uruchomiliśmy nową usługę społeczną skierowaną do osób starszych;
- √ Zaktywizowaliśmy grupę mieszkańców w celu poprawy jakości życia osób starszych i niepełnosprawnych;
- √ Powstał lokalny system wsparcia oparty na własnych dotychczas niewykorzystanych zasobach społecznych.

VII.

Korzyści dla poszczególnych grup odbiorców

I. Dla Seniorów samotnych lub osamotnionych, długotrwale chorych lub niepełnosprawnych:

- √ Czują się mniej samotni, zdobywają nowych znajomych;
- √ Ciekawie spędzają czas, odrywając się od swoich problemów i dolegliwości;
- √ Zyskują motywacje do wyjścia z domu;
- √ Zyskali dostęp do opracowanego i wydanego Informatora Kobyłkowskiego Seniora.

II. Dla Seniorów sprawnych fizycznie i aktywnych społecznie:

- √ Niejednokrotnie wypełniają swoją pustkę, związaną z samotnością;
- √ Pomysł na zagospodarowanie czasu wolnego;
- √ Zwiększenie poczucia bycia potrzebnym;
- √ Nawiązanie nowych relacji;
- √ Zwiększenie wiedzy na temat funkcjonujących usługodawców na terenie miasta, spełniających zasady dostępności dla osób starszych.

III. Dla usługodawców:

- √ Podejmowane są nowe działania na rzecz środowiska, dające możliwość zaspokojenia ważnej potrzeby społecznej;
- √ Możliwość promocji swoich usług wśród innej grupy odbiorców;
- √ Możliwość zapoznania się z aktualną ofertą dla Seniorów, dostępną w mieście i poszerzenie jej o swoje usługi, przystępując do programu Ogólnopolskiej Karty Seniora funkcjonującej w Kobyłce dając zniżki na swoje usługi.

- √ Bezpłatna promocja punktów usługowych na profilu realizatorów innowacji;
- √ Bezpłatny udział w specjalistycznych szkoleniach.

I. Dla mieszkańców Kobyłki

- √ Wzmocnienie bezpieczeństwa socjalnego osób starszych;
- √ Planowanie usług społecznych;
- √ Kreowanie płynnej polityki społecznej w mieście.

II. Dla samorządu

- √ Powołanie przez Burmistrza Miasta Kobyłka do funkcjonowania na potrzeby realizowanej w lokalnym partnerstwie innowacji - Zespołu ds. wypracowywania i testowania innowacyjnych rozwiązań w zakresie pomocy społecznej.

VIII

Produkty wypracowane podczas innowacji

Spis produktów:

- √ ankieta
- √ regulamin
- √ deklaracja uczestnictwa
- √ zgodan na przetwarzanie danych osobowych
- √ zgoda na wykorzystanie wizerunku
- √ oświadczenie o braku przeciwwskazań medycznych do korzystania z usług
- √ scenariusze rozmowy
 - kierowca - senior
 - motywator seniora - senior
 - usługodawca - senior
- √ ankieta edukacyjna
- √ deklaracja uczestnictwa w projekcieusługodawcy
- √ ewidencja zrealizowanych usług

ANKIETA

Ankieta przeprowadzana jest na potrzeby projektu realizowanego przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobyłce przy współpracy z Miastem Kobyłka oraz Stowarzyszeniem Qźnia. Projekt jest finansowany przez Fundację Stocznia w ramach otrzymanego grantu na testowanie projektu na terenie Kobyłki w ramach konkursu Inkubatora Pomysłów. Celem projektu jest poprawa sytuacji życiowej zakwalifikowanej grupy osób starszych i niepełnosprawnych zamieszkałych na terenie Kobyłki w wieku 60+ w tym: poprawa ich stanu psychofizycznego; monitorowanie sytuacji oraz zdiagnozowanie potrzeb i problemów, wypracowanie nowych rozwiązań na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych oraz zwrócenie uwagi przedstawicieli lokalnego środowiska tj. mieszkańców i usługodawców na potrzeby i problemy osób starszych i niepełnosprawnych.

Udział w ankiecie jest dobrowolny. Ankieta diagnozująca sytuację osoby zainteresowanej udziałem w innowacji społecznej ułatwi nam kwalifikację osób do udziału w projekcie. Ankieta przeprowadzona będzie podczas indywidualnej rozmowy przez pracownika socjalnego z OPS w Kobyłce.

I. Dane osobowe:

Imię i nazwisko	
Adres zamieszkania	
Wiek	

II. Sytuacja rodzinna (podkreśl właściwą odpowiedź)

1. Mieszkam sam/a
2. Mieszkam z rodziną
3. Mam dzieci i utrzymuję z nimi bliski kontakt
4. Mam dzieci i utrzymuję z nimi sporadyczny kontakt
5. Nie mam dzieci

III. Sytuacja zdrowotna (podkreśl TAK/NIE):

1. Czy ma Pani/Pan problem z poruszaniem się?

TAK/NIE

2. Czy ma Pani/Pan choroby przewlekłe?

TAK/NIE

Jeśli tak – proszę wskazać jakie:

.....

3. Czy ma Pani//Pan orzeczoną niepełnosprawność?

TAK/NIE

4. Czy jest Pani/Pan pod stałą kontrolą lekarską?

TAK/NIE

Jeśli tak – to jakiego specjalisty:

.....

Czy potrzebuje Pani/Pan pomocy w codziennym funkcjonowaniu?

TAK/NIE

Jeśli tak – proszę podać formy pomocy:

.....

Czy korzysta Pani/Pan aktualnie z pomocy?

Jeśli tak – proszę wskazać kto udziela pomocy:

.....

Sytuacja finansowa:

Jakie jest Pani/Pan źródło utrzymania? Proszę zaznaczyć właściwą opcję:

- Emerytura
- Renta
- Pensja
- Inne – jakie:

IV. Doświadczenie zawodowe/umiejętności.

Prosimy o zwięzłe odpowiedzi.

1. Jakie doświadczenie zawodowe Pani/Pan posiada

.....

2. Jakie umiejętności Pani/Pan posiada?

.....

3. Jakie są Pana/Pani zainteresowania?

.....

V. Aktywność społeczna:

W których z poniższych miejsc pojawiła się Pani/Pan w ciągu ostatnich dwóch miesięcy:

- Uniwersytet Trzeciego Wieku
- Dom Kultury
- Teatr
- Kościół
- Klub Seniora
- Kawiarnia
- Inne – jakie:

Jeśli któreś z powyższych miejsc odwiedza Pan/Pani szczególnie często, to proszę podkreślić je **podwójną linią**.

- Czy należy Pan/Pani do stowarzyszeń i/lub grup nieformalnych?

TAK/NIE

Jeśli tak – proszę podać ich nazwy:

.....

VI.Ograniczenia

W ramach projektu będziemy zapraszać Pana/Panią do skorzystania z różnych usług. Czy w Pana/Pani przypadku występują przeciwwskazania medyczne, aby skorzystać z tych usług:

- **Kosmetyczka**
TAK, są przeciwwskazania
NIE, nie ma przeciwwskazań
- **Fryzjer**
TAK, są przeciwwskazania
NIE, nie ma przeciwwskazań
- **Podolog**
TAK, są przeciwwskazania
NIE, nie ma przeciwwskazań

REGULAMIN UCZESTNICTWA W PROJEKCIE

& 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady uczestnictwa w projekcie pn. „**MOBILNOŚĆ DLA POPRAWY JAKOŚCI ŻYCIA**”, testowanym przy wsparciu Fundacji Stocznia.
2. Partnerami projektu są:
Partner finansujący projekt- Fundacja Stocznia ul. Plac Zamkowy 10, 00-277 Warszawa.
Partner Wdrażający projekt- Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobyłce z siedzibą ul. Gen. Żymirskiego 2, 05-230 Kobyłka.
Partner lokalny projektu- Miasto Kobyłka z siedzibą, ul. Wołomińska 1, 05-230 Kobyłka i Stowarzyszenie Qźnia z siedzibą ul. Gen. Żymirskiego 6, 05-230 Kobyłka.
3. Czynności prawne przewidziane w regulaminie kierowane są do osób dorosłych.

& 2 Informacje o projekcie

1. Projekt jest realizowany przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobyłce przy współpracy z Miastem Kobyłka oraz Stowarzyszeniem Qźnia.
2. Projekt jest finansowany przez Fundację Stocznia w ramach otrzymanego grantu na testowanie projektu na terenie Kobyłki w ramach konkursu Inkubatora Pomysłów.
3. W projekcie weźmie udział 20-30 osób w wieku 60 + przy założeniu, że 10-15 osób to będą osoby samotne, przewlekle chore a druga połowa to będą osoby starsze sprawne i aktywne społecznie. Trzecią grupą odbiorców będą usługodawcy tj. lokalni przedsiębiorcy.
4. Udział w projekcie jest dobrowolny i bezpłatny.
5. Projekt będzie realizowany w okresie wrzesień 2022 - luty 2023 rok.
6. Projekt będzie realizowany w lokalach usługowych lokalnych przedsiębiorców, Miejskim Ośrodku Kultury w Kobyłce, budynku przy ul. Fałata 4.
7. Ogólny nadzór nad realizacją Projektu, także rozstrzyganie spraw, które nie są uregulowane niniejszym Regulaminem, należy do Realizatorów Projektu.

& 3 Cel i zadania projektu

1. Celem projektu jest poprawa sytuacji życiowej zakwalifikowanej grupy osób starszych i niepełnosprawnych zamieszkałych na terenie Kobyłki w wieku 60+ w tym:
 - poprawa ich stanu psychofizycznego;
 - monitorowanie sytuacji oraz zdiagnozowanie potrzeb i problemów;
 - wypracowanie nowych rozwiązań na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych;
 - zwrócenie uwagi przedstawicieli lokalnego środowiska tj. mieszkańców i usługodawców na potrzeby i problemy osób starszych i niepełnosprawnych.
2. W ramach projektu zrealizowane zostaną zadania w formie:
 - Indywidualnych spotkań z przedstawicielami trzech grup odbiorców tj. samotnych i niepełnosprawnych osób starszych w wieku 60+, sprawnych i aktywnych społecznie osób starszych w wieku 60+, usługodawców w tym kierowcy Miejskiej Taksówki.
 - Szkoleń dla usługodawców w tym kierowcy Miejskiej Taksówki i wolontariuszy zaproszonych spośród osób w wieku 60+ sprawnych i aktywnych społecznie;

- Cyklicznych spotkań z usługodawcami i osobami starszymi 60+ sprawnymi i aktywnymi społecznie przygotowującymi ich do pełnienia roli Ambasadora Projektu na terenie Kobyłki;
 - Usług realizowanych przez lokalnych przedsiębiorców w siedzibie ich firm tj. kosmetyczki, fryzjera i podologa;
 - Usługi w postaci dowozu z i do miejsca zamieszkania osoby starszej i niepełnosprawnej przy wykorzystaniu Miejskiej Taksówki.
3. Spotkania będą prowadzone w formie spotkań indywidualnych i grupowych.

& 4 Uczestnicy Projektu

1. Uczestnikami Projektu są:
- Osoby starsze w wieku 60+ , samotne, osamotnione i przewlekle chore, niepełnosprawni mieszkańcy Kobyłki, nieaktywni zawodowo;
 - Osoby starsze w wieku 60+, sprawne i aktywne społecznie;
 - Lokalni usługodawcy tj. kosmetyczka, fryzjer, podolog i kierowca Miejskiej Taksówki.

& 5 Zasady rekrutacji i warunki uczestnictwa w projekcie

1. Weryfikacja uczestników i uczestniczek projektu spośród osób starszych odbywać się będzie na podstawie ankiety diagnozującej sytuację osoby ubiegającej się o zakwalifikowanie do udziału w projekcie przeprowadzonej podczas indywidualnej rozmowy przez pracownika socjalnego z OPS w Kobyłce;
2. Weryfikacja lokalnych usługodawców pod kątem dostępności i otwartości jeśli chodzi o udział w projekcie;
3. W przypadku większej liczby zgłoszeń niż planowana liczba miejsc, zostanie utworzona lista rezerwowa.
4. Do projektu zrekrutowanych zostanie 10-20 osób starszych 60+, samotnych, osamotnionych, przewlekle chorych i niepełnosprawnych, 10-20 osób starszych 60+ sprawnych i aktywnych społecznie oraz min. 4 usługodawców.
5. Uczestnicy spełniający warunki udziału w projekcie będą zobowiązani podpisać:
 - Regulamin uczestnictwa w projekcie – załącznik nr 1
 - Deklarację udziału w projekcie- załącznik nr 2
 - Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych- załącznik nr 3
 - Oświadczenie o wyrażeniu zgody na wykorzystanie wizerunku- załącznik nr 4
 - Oświadczenie uczestnika projektu o braku przeciwwskazań medycznych do skorzystania z zaplanowanych usług- załącznik nr 5.
6. W przypadku zgłoszenia się niewystarczającej liczby uczestników przeprowadzona zostanie dodatkowa rekrutacja.
7. Rozpoczęcie udziału w projekcie następuje wraz z dniem podpisania deklaracji uczestnictwa w projekcie.
8. Wykluczenie uczestnika/uczestniczki z projektu może nastąpić w sytuacji:
 - Rezygnacji z udziału w projekcie potwierdzonej w formie pisemnej.

& 6 Organizacja Projektu

1. Spotkania i szkolenia będą prowadzone przez specjalistów posiadających stosowne kwalifikacje i umiejętności.
2. Szczegółowy harmonogram wizyt osób starszych i niepełnosprawnych u usługodawców będzie ustalany na bieżąco z podmiotami współpracującymi w projekcie po kontakcie z kierownicą Miejskiej Taksówki.

& 7 Oplaty

1. Udział w Projekcie jest całkowicie bezpłatny. Uczestnicy nie ponoszą żadnych kosztów związanych z udziałem w Projekcie.
2. W ramach Projektu bezpłatny dostęp do usługi w postaci dowozu i odwozu w miejsce zamieszkania oraz możliwość skorzystania z trzech bezpłatnych usług tj. kosmetyczki, fryzjera i podologa posiadać będą osoby starsze 60+ samotne i osamotnione, przewlekle chore i niepełnosprawne, zakwalifikowane do projektu. Druga grupa seniorów 60+ , osoby sprawne i aktywne społecznie będzie mogła zaś skorzystać bezpłatnie z 1 wybranej usługi spośród: usługi fryzjerskiej, kosmetycznej lub podologicznej.
3. Oplaty za wykonaną usługę: kosmetyczki, fryzjera i podologa będą finansowane z otrzymanego grantu na podstawie karty usług w oparciu o podpisaną umowę na realizację usług z danym usługodawcą.

& 8 Odwołanie spotkań/ szkolenia/ wizyty u usługodawcy

1. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobylce zastrzega sobie prawo do odwołania spotkania/ szkolenia lub wizyty u usługodawcy z przyczyn niezależnych od organizatora/ usługodawcy.
2. Informacja o odwołaniu spotkania/ szkolenia/ wizyty u usługodawcy zostanie niezwłocznie przekazana uczestnikom Projektu.
3. Odwołane spotkanie/ szkolenie/ wizyta zostaną przeprowadzone w innym dogodnym dla wszystkich Uczestników terminie.

& 9 Prawa i obowiązki organizatora Projektu

1. Organizator zastrzega sobie prawo do: a) żądania złożenia dodatkowych dokumentów i oświadczeń związanych z udziałem w projekcie; b) zmiany terminów form wsparcia z ważnych przyczyn; c) monitorowania postępu uczestników biorących udział w oferowanych formach wsparcia oraz przeprowadzenia ewaluacji projektu.

& 10 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje przez cały czas trwania projektu;
2. Za właściwą realizację projektu ze strony Organizatora Projektu odpowiada koordynator.
3. W kwestiach nieujętych w Regulaminie ostateczną decyzję podejmuje Organizator Projektu.

.....
miejscowość i data

.....
podpis uczestnika projektu

**DEKLARACJA UCZESTNICTWA W PROJEKCIE
„Mobilność dla poprawy jakości życia”**

Imię i nazwisko:

Adres zamieszkania: 05-230 Kobyłka, ul.

Numer Pesel

Deklaruję przystąpienie do udziału w projekcie „Mobilność dla poprawy jakości życia”, realizowanym w okresie wrzesień 2022- luty 2023. Oświadczam, że zapoznałem się z zasadami uczestnictwa w projekcie i jestem świadoma/my że projekt/ innowacja jest testowana na terenie Kobyłki przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobyłce, który pozyskał w drodze konkursowej grant na jego realizację. Wyrażam zgodę na udział w badaniach ankietowych.

Niniejszym oświadczam, że w/w dane są zgodne z prawdą.

.....

miejsowość i data

podpis uczestnika projektu

ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Ja,..... (imię i nazwisko odbiorcy innowacji) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Żymirskiego 2, 05-230 Kobyłka w celach związanych z moim udziałem w testowaniu innowacji „**Mobilność dla poprawy jakości życia**” realizowanej w ramach projektu „Innowacje na ludzka miarę 2. Rozwój mikroinnowacji w temacie włączenia społecznego”, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Zostałam/em poinformowana/y, że odbiorcami moich danych kontaktowych (telefon lub email) może być też podmiot finansujący innowację pn. „Mobilność dla poprawy jakości życia” tj. Fundację Stocznia, ul. Plac Zamkowy 10, 00-277 Warszawa – wyłącznie w celach związanych z ewaluacją innowacji. Moje dane nie będą udostępniane w celach innych niż ewaluacja innowacji, nie będą podlegały profilowaniu i nie będą przekazywane do państw trzecich.

Podstawą prawną przetwarzania moich danych osobowych jest (art 6 ust 1a RODO), którą mogę odwołać w dowolnym momencie, ale jej odwołanie nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed wycofaniem zgody. Podanie danych osobowych na użytek mojego udziału w innowacji jest dobrowolne, ale ich niepodanie oznacza/ może oznaczać brak możliwości udziału w innowacji.

Oświadczam, że zostałam/em poinformowana o tym, że przysługuje mi prawo dostępu do dotyczących mnie danych, ich sprostowania, przenoszenia, ograniczenia przetwarzania, usunięcia, a w przypadku, gdy uznam, że przetwarzanie odbywa się niezgodnie z prawem – do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

.....
miejsce i data

.....
podpis uczestnika projektu

*niepotrzebne skreślić

ZGODA NA WYKORZYSTANIE WIZERUNKU

Ja, (imię i nazwisko odbiorcy innowacji)
wyrażam zgodę/ nie wyrażam zgody* na przetwarzanie mojego wizerunku
przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobyłce oraz Fundację Stocznia
w celach związanych z upowszechnianiem i promocją innowacji w ramach
Inkubatora Pomysłów.

Udzielona przeze mnie zgoda jest nieograniczona czasowo i obejmuje
utrwalanie oraz nieodpłatne, wielokrotne rozpowszechnianie mojego
wizerunku w publikacjach tradycyjnych i internetowych. Wizerunek może
być użyty do różnego rodzaju form przetwarzania obrazu, kadrowania
i kompozycji, bez obowiązku akceptacji produktu końcowego, lecz nie
w formach obraźliwych lub ogólnie uznanych za nieetyczne.

Podstawą prawną przetwarzania mojego wizerunku jest moja zgoda
(art 6 ust 1a RODO). Udzielona przeze mnie zgoda jest dobrowolna,
zostałam/em poinformowana/y, że jej nieudzielenie nie będzie miało
wpływu na możliwość udziału w testowanej w ramach Inkubatora Pomysłów
innowacji.

Oświadczam, że zostałam/em poinformowana o tym, że przysługuje
mi prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, ale jej wycofanie nie
wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed tym
wycofaniem.

.....
miejsce i data

.....
podpis uczestnika projektu

*niepotrzebne skreśli

OŚWIADCZENIE
uczestnika projektu „Mobilność dla poprawy jakości życia”

Oświadczam, że Ja,

.....
(imię i nazwisko)

nie posiadam przeciwwskazań medycznych do skorzystania z usługi:

(proszę o zaznaczenie odpowiedzi X, co do których nie ma przeciwwskazań medycznych)

kosmetyczki	
fryzjera	
podologa.	

W związku z powyższym oświadczam, że w sytuacji wystąpienia powikłań zdrowotnych wynikających z braku wiedzy na temat niezdiagnozowanych chorób nie będę rościła pretensji do organizatorów Projektu oraz usługodawców.

.....
miejsowość i data

.....
podpis uczestnika projektu

SCENARIUSZ ROZMOWY o charakterze diagnozująco-wspierająco-informującym

KIEROWCA-SENIOR

Temat	Pytania	Notatki
Nawiązanie rozmowy	Do kogo jedziemy? Czy to jest pierwsza czy kolejna wizyta? Jak oceniane są poprzednie wizyty?	
Nastrój seniora <i>Nie drażnimy tematu złego samopoczucia, nie szukamy na siłę jego źródeł – senior ma sam się przed nami otworzyć, a dopytywanie się może wywołać zamknięcie się seniora</i>	Jak samopoczucie? Czy jest lepiej czy gorzej? Czy zmiany samopoczucia można powiązać z czymś konkretnym?	

<p>Codzienne funkcjonowanie</p> <p><i>W przypadku tego zagadnienia wiele wątków może pojawić się samorzutnie, w ramach rozmowy o codzienności seniora – je również skrzętnie notujemy</i></p>	<p>Jak ocenia Pan/Pani swoje codzienne funkcjonowanie?</p> <p>Z jakimi trudnościami Pan/Pani się boryka na co dzień?</p> <p>Co byłoby dla Pana/Pani pomocą?</p>	
<p>Niepokojące sygnały?</p> <p><i>Prosimy o szczególną uwagę!</i></p> <p><i>W sytuacjach alarmowych kierowca jest proszony o interwencje.</i></p>	<p><i>Nie zadajemy konkretnych pytań, raczej czytamy między wierszami. Gdy sygnał się pojawi, drążymy:</i></p> <p>Jak intensywnie odczuwa Pan/Pani stan?</p> <p>Na czym polegają niepokojące symptomy?</p> <p>Od jak dawna to trwa?</p> <p>Czy konsultował Pan/Pani z kimś tę sprawę – z lekarzem, rodziną, znajomymi?</p>	

SCENARIUSZ ROZMOWY o charakterze diagnozująco-wspierająco-informującym

MOTYWATOR SENIORA -SENIOR

Temat	Pytania	Notatki
Nawiązanie rozmowy	<p>Czy podoba się Pani/ Panu innowacja i zaplanowane usługi?</p> <p>Czy często są okazje do wychodzenia z domu? Jeśli nie to dlaczego?</p> <p>Czy ma Pani/Pan jakiegoś zainteresowania?</p> <p>Jak spędza Pani/Pan czas wolny?</p> <p>Czy korzysta Pani/Pan z ogólnodostępnej oferty w mieście dostępnej dla Seniorów?</p> <p>Czy wie Pani/Pan o niej? Jeśli nie to dlaczego?</p>	
Nastrój seniora <i>Nie drążymy tematu złego samopoczucia, nie szukamy na siłę jego źródeł – senior ma sam się przed nami otworzyć, a dopytywanie się może wywołać zamknięcie się seniora</i>	<p>Jak samopoczucie? Czy jest lepiej czy gorzej?</p> <p>Czy zmiany samopoczucia można powiązać z czymś konkretnym?</p>	

<p>Codzienne funkcjonowanie</p> <p><i>W przypadku tego zagadnienia wiele wątków może pojawić się samorzutnie, w ramach rozmowy o codzienności seniora – je również skrętnie notujemy</i></p>	<p>Jak ocenia Pan/Pani swoje codzienne funkcjonowanie?</p> <p>Z jakimi trudnościami Pan/Pani się boryka na co dzień?</p> <p>Co byłoby dla Pana/Pani pomocą?</p>	
<p>Niepokojące sygnały</p> <p><i>Prosimy o szczególną uwagę!</i></p> <p><i>W sytuacjach alarmowych kierowca jest proszony o interwencje.</i></p>	<p><i>Nie zadajemy konkretnych pytań, raczej czytamy między wierszami. Gdy sygnał się pojawi, drążymy:</i></p> <p>Jak intensywnie odczuwa Pan/Pani stan?</p> <p>Na czym polegają niepokojące symptomy?</p> <p>Od jak dawna to trwa?</p> <p>Czy konsultował Pan/Pani z kimś tę sprawę – z lekarzem, rodziną, znajomymi?</p>	

SCENARIUSZ ROZMOWY o charakterze diagnozująco-wspierająco-informującym

USŁUGODAWCA -SENIOR

Temat	Pytania	Notatki
Nawiązanie rozmowy	<p>Czy podoba się Pani/Panu innowacja i zaplanowane usługi?</p> <p>Co skłoniło Panią/Pana do wzięcia udziału w innowacji?</p> <p>Czy dostrzega Pani/Pan inne korzyści z udziału w innowacji poza skorzystaniem z usług?</p> <p>Czy drugi raz zgłosiłaby się Pani/Pan do tego typu projektu społecznego?</p>	
Nastrój seniora <i>Nie drążymy tematu złego samopoczucia, nie szukamy na siłę jego źródeł – senior ma sam się przed nami otworzyć, a dopytywanie się może wywołać zamknięcie się seniora</i>	<p>Jak samopoczucie? Czy jest lepiej czy gorzej?</p> <p>Czy zmiany samopoczucia można powiązać z czymś konkretnym?</p>	

<p>Codzienne funkcjonowanie</p> <p><i>W przypadku tego zagadnienia wiele wątków może pojawić się samorzutnie, w ramach rozmowy o codzienności seniora – je również skrzętnie notujemy</i></p>	<p>Jak spędza Pani/Pan czas wolny?</p> <p>Jak ocenia Pan/Pani swoje codzienne funkcjonowanie?</p> <p>Z jakimi trudnościami Pan/Pani się boryka na co dzień?</p> <p>Co byłoby dla Pana/Pani pomocą?</p> <p>Czy chciałaby Pani/Pan regularnie mieć powód do wyjścia z domu? jeśli tak to dlaczego?</p>	
<p>Niepokojące sygnały?</p> <p><i>Prosimy o szczególną uwagę!</i></p> <p><i>W sytuacjach alarmowych kierowca jest proszony o interwencje.</i></p>	<p><i>Nie zadajemy konkretnych pytań, raczej czytamy między wierszami. Gdy sygnał się pojawi, drążymy:</i></p> <p>Jak intensywnie odczuwa Pan/Pani stan?</p> <p>Na czym polegają niepokojące symptomy?</p> <p>Od jak dawna to trwa?</p> <p>Czy konsultował Pan/Pani z kimś tę sprawę – z lekarzem, rodziną, znajomymi?</p>	

ANKIETA EWALUACYJNA DLA USŁUGODAWCÓW

1. Dane osobowe osoby, która skorzystała z usługi/wsparcia:

Imię i nazwisko	
-----------------	--

• Dane osoby wypełniającej ankietę ewaluacyjną

Imię i nazwisko	
-----------------	--

1. Rodzaj usługi z jakiej skorzystał Senior (zaznacz właściwą odpowiedź)

1. kosmetologia
2. fryzjerstwo
3. podologia
4. taxi miejska

2. Określ nastrój osoby odwiedzającej usługodawcę (zaznacz max 3 odpowiedzi)

- b) pogodna
- c) rozmowna
- d) ciekawa
- e) smutna
- f) wycofana
- g) niezainteresowana
- h) zaniepokojona
- i) zadowolona
- j) inne; jakie...

**3. Czy w trakcie usługi Senior wspominał o swoich potrzebach?
Jeśli tak, to wymień je poniżej.**

.....
**4. Czy w zachowaniu seniora było coś, co może wywołać niepokój
lub obawy?**

a) tak

b) nie

jeśli tak, to napisz co to było

.....
**Jeżeli był to Twój kolejny kontakt z Seniosem, to spróbuj ocenić, jak
zmieniło się jego samopoczucie. Czy twoim zdaniem w porównaniu do
ostatniego spotkania samopoczucie:**

1. Wyraźnie się poprawiło

2. Nieco się poprawiło

3. Pozostało bez zmian

4. Nieco się pogorszyło

5. Wyraźnie się pogorszyło

Czy Senior mówił wprost o swoim samopoczuciu?

1. Tak

2. Nie

**Jeśli doszło do zmiany samopoczucia, to czy można ją powiązać
z wydarzeniami lub sytuacjami? Jeśli tak, spróbuj je wskazać i opisać**

.....
Ankieta przeprowadzana jest w trakcie trwania innowacji społecznej po wykonanej usłudze typu kosmetyka, fryzjerstwo, podologia. Innowacja pt. Mobilność dla poprawy jakości życia realizowana jest przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobyłce przy współpracy z Miastem Kobyłka oraz Stowarzyszeniem Qźnia. Projekt jest finansowany przez Fundację Stocznia w ramach otrzymanego grantu na testowanie projektu na terenie Kobyłki w ramach konkursu Inkubatora Pomysłów.

Celem projektu jest poprawa sytuacji życiowej zakwalifikowanej grupy osób starszych i niepełnosprawnych, nieaktywnych zawodowo zamieszkałych na terenie Kobyłki w wieku 60+ w tym: poprawa ich stanu psychofizycznego; monitorowanie sytuacji oraz zdiagnozowanie potrzeb i problemów, wypracowanie nowych rozwiązań na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych oraz zwrócenie uwagi przedstawicieli lokalnego środowiska tj. mieszkańców i usługodawców na potrzeby i problemy osób starszych i niepełnosprawnych.

Ankieta ewaluacyjna ma za zadanie pomóc w dotarciu do potrzeb osób starszych, którzy skorzystali z usługi oraz zbadaniu zmiany jaka zaszła w tych osobach na skutek zaproponowanych działań w etapie testowania projektu.

**DEKLARACJA UCZESTNICTWA W PROJEKCIE
„Mobilność dla poprawy jakości życia”**

Nazwa firmy :.....

reprezentowanej przez (imię i nazwisko).....

Adres punktu usługowego: 05-230 Kobyłka, ul.

Numer NIP

Deklaruję przystąpienie do udziału w projekcie „Mobilność dla poprawy jakości życia”, realizowanym w okresie wrzesień 2022 - luty 2023. Oświadczam, że zapoznałem się z zasadami uczestnictwa w projekcie i jestem świadoma/my że projekt/ innowacja jest testowana na terenie Kobyłki przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobyłce, który pozyskał w drodze konkursowej grant na jego realizację. Wyrażam zgodę na udział w badaniach ankietowych.

Niniejszym oświadczam, że w/w dane są zgodne z prawdą.

.....
miejsce i data

.....
czytelny podpis odbiorcy innowacji
(pieczętka)

Ewidencja zrealizowanych usług w okresie testowania innowacji społecznej pt. Mobilność dla poprawy jakości życia

Za okres od.....do

Ilość godzin.....

Nazwa firmy.....

Ilość przyjętych osób.....

Dzień	Czas usługi	Imię i nazwisko Seniora	Podpis
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			

.....

podpis koordynatora projektu

podpis usługodawcy



Ośrodek Pomocy
Społecznej
w Kobyłce



Mobilność dla poprawy jakości życia

W ramach innowacji społecznej zaproponowaliśmy Seniorom możliwość skorzystania z bezpłatnej usługi kosmetyczki, fryzjera, podologa oraz miejskiej taksówki, dzięki czemu możliwe było nawiązanie nowych relacji i integrację z przedstawicielami środowiska osób starszych.

Przedsiębiorcom lokalnym zaś, zaproponowaliśmy wspólne wypracowanie modelu pomocy osobom starszym, widoczność usług na lokalnym rynku, bezpłatne szkolenia oraz pomoc w przygotowaniu oferty tzw. szytej na miarę w zakresie wymagającego klienta. Ponadto udział w spotkaniach integrujących środowisko usługodawców oraz grupę Seniorów w wieku 60+, którzy w ramach projektu skorzystali z zaplanowanych usług w lokalnym punkcie usługowym.

Innowacja rozwijana w ramach projektu „Innowacje na ludzką miarę 2. Rozwój mikroinnowacji w temacie włączenia społecznego”, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.



Model dostępny jest na licencji CC-BY 4.0- Uznanie Autorstwa 4.0 Międzynarodowe



EGZEMPLARZ BEZPŁATNY

Opracowanie graficzne:

Una Bella Vita, Jowita Pietrak

05-091 Ząbki, ul. Piłsudskiego

kom. 660 610 022, jowitapietrak.pl

Nakład w ilości: 300 sztuk

Przygotowanie i druk:

PHU „LOGOS” s.c.

05-230 Kobyłka, ul. Napoleona 4

kom. 602 733 336, www.logos.home.pl